



Министерство социальной защиты населения
Свердловской области

АЗБУКА ДОСТУПНОСТИ СРЕДЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Екатеринбург
Издательство АМБ
2011

УДК 364.04:364.26
ББК 60.9(235.55Свердловская обл.)
А35

Под общей редакцией
первого заместителя председателя Правительства Свердловской области —
министра социальной защиты населения Свердловской области *В. А. Власова*

Составители:
А. В. Злоказов, А. И. Никифоров, И. В. Новоселова

Азбука доступности среды жизнедеятельности : Информационно-методическое пособие / Под ред. В. А. Власова. — Екатеринбург : Министерство социальной защиты населения Свердловской области : Издательство АМБ, 2011. — 56 с.

Данное информационно-методическое пособие предназначается руководителям учреждений и организаций, предпринимателям, специалистам, занимающимся организацией, проведением мероприятий по созданию доступной среды жизнедеятельности или контролем за их реализацией.

УДК 364.04:364.26
ББК 60.9 (235.55Свердловская обл.)

© Министерство социальной защиты населения Свердловской области, 2011
© Оформление. Издательство АМБ, 2011

Содержание

<i>Введение</i>	4
Актуальность вопроса создания доступной среды жизнедеятельности	5
Формирование доступной среды в Свердловской области	12
Понятие «маломобильные группы населения»	17
Критерии качества архитектурной среды для нужд инвалидов	18
Подходы к созданию доступной среды для людей с различными нарушениями функций организма	20
Создание доступной среды для людей с нарушением функции передвижения	21
Оборудование участков и территорий	21
Оборудование зданий	23
Лестницы и пандусы	25
Лифты и подъемники	26
Санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	27
Зоны обслуживания маломобильных посетителей в общественных зданиях	27
Создание доступной среды для людей с нарушением функции зрения	29
Создание доступной среды для людей с нарушением функции слуха	31
<i>Заключение</i>	34
<i>Основные понятия и термины</i>	35
<i>Перечень законодательных, нормативно-правовых актов и нормативных документов в области формирования доступной для инвалидов среды жизнедеятельности</i>	40
<i>Приложения</i>	42
<i>Приложение 1. Требования к участкам и их элементам</i>	42
<i>Приложение 2. Требования к входным узлам</i>	44
<i>Приложение 3. Требования к основным функциональным помещениям</i>	45
<i>Приложение 4. Пиктограммы и предупреждающие знаки</i>	49
<i>Приложение 5. Технические параметры инвалидного кресла-коляски</i>	52
<i>Приложение 6. Информационное обеспечение мест и зон, доступных инвалидам</i>	55

ВВЕДЕНИЕ

На территории каждого муниципального района можно выделить зоны наиболее высокой социальной активности и интенсивного пользования. Именно многофункциональность и компактность превращают эти зоны в реальные общественные центры — наряду с удовлетворением повседневных потребностей и обеспечением выбора услуг данные зоны выполняют функцию первой ступени социальной интеграции.

Территории муниципальных районов с наиболее высокой социальной активностью, включающие объекты общественного обслуживания различного назначения и остановки общественного транспорта, должны быть предусмотрены в целевых программах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности в первоочередном порядке.

Для беспрепятственного передвижения инвалидов по улице, полноценной интеграции в жизнь общества необходима реконструкция всей транспортно-пешеходной инфраструктуры, входов в объекты социальной сферы и жилых подъездов. Главной проблемой, затрудняющей посещение инвалидами оживленных городских улиц, торговых центров, мест культурного значения и т. п. является абсолютно не адаптированная к физическим особенностям людей с ограниченными возможностями система транспортного обслуживания, куда входят метрополитен, наземный общественный транспорт, остановки. Организация специальных перевозок инвалидов по индивидуальным заказам и по планам регулярных коллективных культурных и оздоровительных программ уже сегодня может достаточно эффективно компенсировать неадаптированную транспортную систему, однако не решает проблему доступности для людей с ограниченными физическими возможностями самих объектов посещения.

В связи с этим в целевые программы обязательно должен быть включен текущий ремонт дорожных покрытий основных пешеходных связей жилых кварталов с местными центра-

ми обслуживания, медицинскими учреждениями и объектами социальной защиты, с обязательной организацией съездов с тротуаров на проезжую часть.

В то же время адаптация вышеназванных элементов городской среды не достигнет цели, если инвалидам не будет обеспечена возможность беспрепятственного выхода из квартиры и подъезда жилого дома.

Оборудование входов, тамбуров и лестничных маршей подъездов жилых зданий стационарными или откидными пандусами должно проводиться по муниципальному плану поэтапной адаптации жилого фонда к потребностям людей с ограниченными физическими возможностями, составленному на основе индивидуальных заявок.

Игнорирование специфических потребностей инвалидов в ходе проектирования и строительства объектов жилищно-гражданского и производственного назначения, в организации информационного, транспортного и бытового обслуживания инициирует изоляцию инвалидов от общества, лишает их возможности самообслуживания, ограничивает им доступ к информации, объектам социальной инфраструктуры, а также значительно затрудняет трудоустройство.

Нормы и правила, о которых идет речь в данном методическом пособии, не распространяются на здания специализированных учреждений для постоянного и временного проживания инвалидов и людей старшей возрастной группы на условиях опеки, стационары лечебных учреждений и аналогичные учреждения, предназначенные для обслуживания и постоянного пребывания указанных категорий населения, а также на жилые дома для одной семьи.

Данное информационно-методическое пособие рассчитано на руководителей учреждений и организаций, предпринимателей, специалистов, занимающихся проведением мероприятий по созданию доступной среды жизнедеятельности или контролем за их реализацией.

АКТУАЛЬНОСТЬ ВОПРОСА СОЗДАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Отношение общества к людям с нарушениями развития на протяжении времени было неодинаковым. В средневековье господствовало представление о физических дефектах как о наказании за грехи или знаке причастности к злым духам, поэтому людей с физическими недостатками избегали и боялись, а наиболее приемлемым образом жизни для «больных», с точки зрения физически полноценного общества, было заточение, изоляция.

Современная эпоха устанавливает социальную справедливость и равноправие в качестве нравственных основ общества. Принципы уважения человеческого достоинства независимо от состояния физического и психического здоровья, возраста, пола, вероисповедания и социального положения включают соблюдение прав человека, в том числе право на медицинское обслуживание, образование и труд.

Целый ряд исследований, направленных на изучение условий возникновения и последствий заболеваний, функционирования мозга, был проведен после Первой мировой войны. Благодаря новым знаниям изменилось отношение общества к инвалидам. Произошли изменения в социальной политике, и прежде всего в создании системы услуг. Определенный шаг в сторону признания прав и достоинств инвалидов продемонстрировали США, где в 1933 году пост президента занял Франклин Рузвельт, обе ноги которого были парализованы. Инвалиды Второй мировой войны также способствовали популяризации идеи человеческого достоинства.

В 1950–1960 годы сначала в Швеции, а затем и в других странах Запада стал меняться подход в отношении инвалидов. Люди с ограниченными возможностями постепенно смогли жить самостоятельно. В большинстве современных жилищных проектов представлены так называемые групповые дома, где жильцы

имеют общие расходы на питание, транспорт и дежурную помощь. Такие дома появились на Западе уже с начала 1970-х годов, вытеснив дома-интернаты для инвалидов.

Примерно с конца 1960-х — начала 1970-х годов правительства США, Швеции и некоторых других развитых стран под влиянием общественных движений инвалидов и результатов исследований начали проводить политику «деинституционализации». Речь шла о том, чтобы люди, содержащиеся в закрытых учреждениях-институциях (интернатах, колониях, психиатрических госпиталях, детских домах), обрели возможность жить, получать лечение, проходить реабилитационные, коррекционные и образовательные программы в более мягких условиях. Такие условия могли предоставить приемные семьи, диспансеры, службы социально-психологической поддержки, добровольческие программы помощи и так называемые групповые дома (малокомплектные интернаты на 8–10 человек, включая немногочисленный персонал). В основе идеи групповых домов находилось гуманистическое убеждение, что люди с умственной отсталостью могут достаточно самостоятельно жить в общине, быть включенными в социальный мир.

В то время утверждались принципы защиты прав клиента и уважения человеческого достоинства, согласно которым людям следует жить и получать необходимые услуги (медицинские, образовательные, социальные) в наименее ограничивающем окружении. Ведь известно, что у детей, которые большую часть времени проводят в интернате, отсутствует личный опыт интимных, близких, человеческих отношений. Привыкая к тому, что к ним относятся как к беспомощным и неспособным, дети-сироты демонстрируют соответствующие модели поведения, чтобы снизить уровень предъявляемых к ним требований. Частично опыт взросления приобретает тогда,

когда мы учимся на своих ошибках. Наблюдения специалистов позволили сделать вывод, что работающие с социально ограниченными людьми сознательно или неосознанно относились к ним так, будто те нуждались в постоянной защите от причуд системы социального обеспечения, от жестокости «нормального» мира, от их собственных «нехороших импульсов».

Нарушения физического или психического развития, как и любое функциональное изменение организма, старение или болезнь, — больше, чем просто медицинское явление. Как конкретное нарушение отразится на самом человеке (будь то взрослый или ребенок), его семье, окружающих, зависит от того, насколько гуманно и цивилизованно общество в целом. Даже отношение к инвалиду в семье во многом может зависеть от отношения к нему в обществе. Вот почему ограничение возможностей следует рассматривать как явление, характеризующееся не только нарушениями функций организма, но и недостаточностью внешних условий; и первые и второе делают деятельность человека (в том числе функционирование его органов) затрудненной или невозможной. Причиной ограниченных возможностей может стать, например, несовершенство образовательных программ, медицинских и социальных услуг.

В мире свыше 500 млн человек являются инвалидами вследствие умственных, физических, сенсорных расстройств. Эти люди не могут вести полноценный образ жизни из-за барьеров различного характера, препятствующих успешной социализации. Важная задача общества состоит в выявлении и устранении затруднений, осложняющих жизнедеятельность инвалидов. Одним из очевидных направлений в решении проблемы успешной социализации людей с ограниченными физическими возможностями является создание условий беспрепятственного передвижения, то есть в первую очередь устранение строительных барьеров, что обеспечило бы возможность свободного доступа для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры: жилым, общественным, производственным зданиям, сооружениям и помещениям, местам отдыха и досуга.

Наличие тяжелого физического дефекта формирует у человека определенное отношение к своему заболеванию, что существенно сказывается на социальной активности. Субъективная оценка тяжести состояния является фактором, детерминирующим различную степень социальной активности.

Круг интересов инвалида столь же широк, как у здоровых людей. Можно предположить — даже более широк, чем у здорового населения, что объясняется попыткой компенсировать свой дефект, сделать свою среду обитания более разнообразной.

Все жизненно важные потребности инвалидов связаны с необходимостью приспособления среды обитания к анатомическому дефекту и функциональным нарушениям. Критерием оценки политики в отношении инвалидов является доступность для них физической среды, включая жилье, транспорт, образование, работу и культуру, а также информации и каналов коммуникации.

Несмотря на предпринимаемые меры, сопровождающиеся значительными, ежегодно возрастающими объемами финансирования из бюджетов всех уровней, остается нерешенной важнейшая социальная задача — создание для инвалидов возможностей, равных возможностям остальных членов общества, во всех сферах жизни — физической, социальной, экономической, культурной, в сфере здравоохранения и образования, информации и связи.

Доступность для инвалидов различных структур общества и окружающей среды является одним из важнейших условий обеспечения их прав и свобод. Всеобщей декларацией прав человека, принятой резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций от 10 декабря 1948 года, предусмотрено право на равенство возможностей.

Организация объединенных наций (ООН) в 1983–1992 годах проводила десятилетие инвалидов, а в 1992 году учредила ежегодный Международный день инвалидов — 3 декабря.

Конвенция о правах инвалидов, утвержденная резолюцией 61/106 Генеральной

Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года и вступившая в силу 3 мая 2008 года, подписанная Российской Федерацией 24 сентября 2008 года (далее — Конвенция), устанавливает, что государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, транспорту, информации и связи, в том числе информационно-коммуникационным технологиям и системам, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения.

Эти меры, предполагающие также выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности:

а) на здания, дороги, транспорт, другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;

б) информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы;

в) социальные программы и социальные услуги, включая реабилитацию, обуславливающие возможность эффективной социальной адаптации инвалидов в обществе.

Подписание Конвенции Российской Федерацией фактически утвердило принципы, на которых строится политика государства в отношении инвалидов. Для Российской Федерации подписание Конвенции является показателем готовности страны к соблюдению международных стандартов экономических, социальных, юридических и других прав инвалидов.

Обеспечение для инвалидов доступа к объектам социальной инфраструктуры означает возможность посещать жилые, общественные и производственные здания, строения и помещения, а также спортивные сооружения, места отдыха, культурно-досуговые и другие учреждения, а также возможность пользоваться железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта.

С учетом требований Конвенции, а также положений Международной классификации

функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) доступная среда может определяться как физическое окружение, транспорт, информация и связь, дооборудованные путем устранения препятствий и барьеров, возникающих у индивида или группы людей, с учетом их особых потребностей. Доступность среды определяется уровнем ее возможного использования соответствующей группой населения.

Важнейшим условием формирования доступной среды является индивидуальный подход в решении вопросов доступности применительно к каждому конкретному инвалиду с учетом его потребностей, окружения, семейных условий, образования, вида трудовой деятельности, личностных особенностей и на основании сопоставления желаний инвалида и его объективных возможностей.

Согласно Стандартным правилам обеспечения равных возможностей для инвалидов, принятых резолюцией 48/96 Генеральной Ассамблеи ООН от 20.12.1993 года, «государствам следует: а) осуществлять программы действий с тем, чтобы сделать материальное окружение доступным для инвалидов; б) принимать меры для обеспечения им доступа к информации и коммуникациям».

Основной целью российской государственной политики в отношении инвалидов является обеспечение им равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией РФ.

В 90-х годах XX века в Российской Федерации была сформирована нормативная база для создания доступной для инвалида адекватной среды обитания. Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» определены обязанности органов власти всех уровней, предприятий и организаций всех форм собственности обеспечивать беспрепятственный доступ инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, создавать условия для беспрепятственного пользования всеми видами пассажирского транспорта, средствами связи и информации.

В целях формирования условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам и услугам, а также интеграции инвалидов с обществом и повышения уровня их жизни принята государственная программа «Доступная среда» на 2011–2015 годы, основными задачами которой определены оценка состояния доступности и повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения; устранение социальной разобщенности инвалидов и граждан, не являющихся инвалидами; обеспечение равного доступа инвалидов к реабилитационным услугам и иные задачи.

Возможность доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры означает также возможность пользоваться средствами связи и информации, в том числе услугами телефонной связи, интернет-связи, слушать радио и смотреть телевизор.

В соответствии с транспортной стратегией Российской Федерации на период до 2030 года доля подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования, оборудованного для перевозки маломобильных граждан, в общем количестве подвижного состава этого парка с учетом социальных стандартов должна составлять: в 2010 году — 8 %, в 2015 году — 25 %, в 2020 году — 55 %, в 2030 году — 90 %.

Согласно Федеральным авиационным правилам «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» пассажир на инвалидной коляске может лететь без сопровождения «под наблюдением перевозчика, по согласованию с перевозчиком и после оформления письменного заявления». Российские авиакомпании трактуют этот пункт в свою пользу и не всегда пускают на борт инвалидов в коляске без сопровождения. Иногда авиакомпании неправомерно отказываются продать билет на самолет инвалидам-колясочникам. Между тем крупнейшие отечественные авиа-

компании с каждым годом все больше стремятся обеспечить соответствие своих услуг международным стандартам.

В соответствии с международными стандартами при бронировании билетов для пассажиров-инвалидов должна заранее оговариваться степень инвалидности, способность к передвижению и потребность в кислородном баллоне. За рубежом пассажир по своему желанию может прибегнуть к услугам медпункта и полететь с сопровождающим лицом.

Пассажирам с отсутствующим зрением и следующим в сопровождении собаки-поводыря разрешено провести животное бесплатно в пассажирский салон. Собака во время полета должна быть привязана у ног пассажира и иметь намордник. Инвалид должен иметь при себе официальный документ, подтверждающий прохождение животным специальной тренировки.

Для инвалида, который летит с инвалидной коляской, предоставляется одно место, а коляска сдается в багаж с особой маркировкой — «Special assistance».

При перевозке пассажира, нуждающегося в подключении системы жизнеобеспечения, на борту предоставляется возможность воспользоваться источником электропитания.

Если пассажир нуждается в носилках, то бронируется несколько мест (обычно три ряда по два кресла). По прилете работники медпункта и сотрудник пограничного контроля для проверки документов поднимаются на борт, после чего пассажира доставляют в медпункт на специальном транспорте. В медпункте в присутствии пассажира и инспектора таможенни осуществляется прохождение таможенного контроля.

Железнодорожный транспорт в России недостаточно оборудован для перевозки инвалидов. Например, посадка в вагон инвалидов на коляске должна производиться мобильными подъемниками с электромоторным оборудованием, хотя имеется определенная нормативная база, обязывающая перевозчика оборудовать посадочные перроны такими спецсредствами.

Одной из задач гражданского общества в нашей стране является обеспечение открытости и доступности государственной и иной социально значимой информации для инвалидов.

Решению проблемы доступности веб-контента для инвалидов были посвящены рекомендации, разработанные в 1999 году Консорциумом Всемирной паутины (W3C) — Web Content Accessibility Guidelines (WCAG). В конце 2008 года была принята новая — вторая — версия рекомендаций, а с 2009 года в России вступил в силу ГОСТ Р 52872–2007 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».

Несмотря на наличие всеобъемлющих рекомендаций, большинство сайтов в Интернете пока не адаптировано для просмотра людьми с ограниченными физическими возможностями. Почему российские веб-дизайнеры и владельцы сайтов равнодушны к информационным потребностям инвалидов, в чем заключаются эти потребности и что можно сделать для их удовлетворения?

Среди основных проблем, с которыми сталкиваются инвалиды в Интернете, следует выделить «безальтернативную» графическую информацию — она не может быть озвучена с помощью программ для чтения с экрана (screen reader), — например, системы защиты от автоматических регистраций (CAPTCHA); определенные сложности создают перегруженность страниц сайтов декоративными, малосодержательными элементами (графические украшения, баннеры, flash-ролики и т. д.) и излишне сложный, а часто неправильный код веб-страниц, затрудняющий навигацию по сайту и страницам с помощью программ для чтения с экрана.

Сегодня лишь некоторые российские сайты приведены в соответствие с ГОСТ Р 52872–2007, например сайты представительства Организации Объединенных Наций в России и Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

Обеспечение доступа в Интернет для инвалидов, в том числе инвалидов по зрению, является исключительно важной социально значимой задачей; в связи с этим необхо-

димым шагом представляется принятие государственного стандарта, определяющего основные параметры сайтов, так чтобы последние были приспособлены для восприятия инвалидами. Стандарт будет способствовать настолько полному предоставлению интернет-услуг людям с ограниченным зрением, насколько это технически возможно, учитывая глобальность Интернета и специфику разработки сайтов.

Одной из причин игнорирования в виртуальной среде потребностей инвалидов является низкая заинтересованность российского интернет-бизнеса в соответствующей аудитории, а готовность приспособливать сайты под запросы людей с ограниченными физическими возможностями из чистого альтруизма оценивается им скептически. Решительно изменить ситуацию могло бы придание обязательной, а не рекомендательной силы ГОСТ Р 52872–2007 в отношении сайтов органов государственной власти, что послужило бы катализатором для коммерческого сектора.

Установлена **административная ответственность** юридических и должностных лиц за уклонение от исполнения предусмотренных нормативными правовыми актами требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур, а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи (статьи 9.13, 9.14, 11.24 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации — КоАП РФ). Размер штрафа для должностных лиц составляет 2–3 тысячи рублей, для юридических лиц — 20–30 тысяч рублей.

При новом проектировании и реконструкции общественных, жилых и промышленных зданий следует, как правило, предусматривать для инвалидов и граждан других маломобильных групп населения условия жизнедеятельности, равные с остальными категориями населения.

При этом государственные и муниципальные расходы на создание условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам осуществляются в пределах ассигнований, ежегодно предусматриваемых на эти цели в бюджетах всех уровней. Расходы на проведение указанных мероприятий, не относящиеся к государственным и муниципальным расходам, осуществляются за счет других источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

Вопрос о возложении расходов на создание условий инвалидам для беспрепятственного



Рис. 1. Входная группа оборудована кнопкой вызова, необходима возможность подъезда с тротуара

финансирование деятельности органов местного самоуправления, иных уполномоченных субъектов, реализующих указанную публичную обязанность, осуществляется за счет средств местных бюджетов, однако в случае недостаточности собственных средств для покрытия соответствующих расходов муниципальные образования вправе рассчитывать на оказание им Российской Федерацией, субъектами РФ финансовой помощи целевого характера, а также привлекать средства из иных источников, не запрещенных законодательством РФ.



Рис. 2. Входные группы недоступны

доступа к объектам инфраструктуры на органы местного самоуправления был предметом рассмотрения в Конституционном суде РФ (Определение от 13.05.2010 года № 689-О-О). Суд указал, что к вопросам местного значения относится владение, пользование и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности, а органы местного самоуправления создают условия инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры.

Вытекающая из норм федерального законодательства публичная обязанность по обеспечению доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения возлагается, в частности, на собственников зданий и сооружений.

Обязанности по обеспечению доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения возлагаются на предприятия, учреждения и организации, осуществляющие транспортное обслуживание населения, которые обеспечивают оборудование вокзалов, аэропортов и других объектов специальными приспособлениями, позволяющими инвалидам беспрепятственно пользоваться услугами этих предприятий, учреждений и организаций.

Оснащение специальными приспособлениями и оборудованием действующих объектов для доступа и пользования инвалидами и другими маломобильными группами населения осуществляется в период проведения их реконструкции и планово-предупреди-

тельных ремонтов, если планировка позволяет осуществить эти работы.

В случаях когда действующие объекты невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов, собственниками этих объектов должны осуществляться по согласованию с общественными объединениями инвалидов меры, обеспечивающие удовлетворение минимальных потребностей инвалидов (рис. 1).

Микрорешения, то есть реконструкции отдельными элементами доступности объек-

тов или небольших строительных зон, больше не подходят. В таком обществе инвалидам буквально на каждом шагу напоминают, что их возможности ограничены. Микрорешения — это небольшие островки доступности в недоступном океане. Вне этих островков инвалиды оказываются беспомощными. В мире микрорешений люди с ограниченными физическими возможностями поставлены в зависимость от выбора, который делают за них архитекторы (рис. 2).

ФОРМИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Анализ обследования объектов социальной инфраструктуры в муниципальных образованиях Свердловской области показал, что входные группы оборудованы в полном объеме в 22,9 % зданий социальной инфраструктуры (без учета жилого фонда), в 4,5 % зданий установлена кнопка вызова, не предусмотренная строительными нормами и правилами, что создает трудность для инвалида в доступе в учреждение, предприятие и соответственно в получении необходимой для него услуги.

В других субъектах Российской Федерации и областных центрах примерно такая же ситуация: в Новгородской области, например, входными группами оборудовано 10 % зданий социальной инфраструктуры, в Архангельске — 13 %, в Курске — 5 %.

В области не оборудованы с учетом доступности для инвалидов 60,1 % объектов образования, 56,5 % объектов культуры, 48,8 % объектов административного назначения, 36,0 % объектов здравоохранения. Проблема состоит в том, что преимущественное число административных зданий построено до введения в действие строительных норм и правил по доступности для инвалидов.

Более сложной остается проблема доступности жилья, где не предусмотрены лифты для перевозки инвалидов-колясочников, не оборудованы входные группы, отсутствуют приспособления внутри жилища.

В целях формирования доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения в Свердловской области сформирована нормативная база.

Контроль за соблюдением требований нормативно-технических документов осуществляется Министерством строительства и ЖКХ Свердловской области совместно с органами архитектуры и градостроительства муниципальных образований, управлением государственной вневедомственной экспертизы и инспекцией Государственного строительного надзора Свердловской области.

В Свердловской области утверждена областная целевая программа «Социальная защита населения и социальная поддержка инвалидов в Свердловской области» на 2011–2015 годы, в состав которой включена подпрограмма «Доступная среда для инвалидов». Координатором программы является Министерство социальной защиты населения Свердловской области. В рамках подпрограммы «Доступная среда» запланированы мероприятия, направленные:

- на формирование общественного мнения по проблемам инвалидов;
- создание информационно-справочной поддержки;
- обеспечение доступности учреждений;
- приобретение автоматизированной системы мониторинга зданий с учетом доступности их для инвалидов;
- совершенствование системы предоставления реабилитационных услуг инвалидам (укрепление материально-технической базы учреждений, подготовка и повышение квалификации специалистов);
- приобретение специального транспорта для перевозки инвалидов;
- проведение социологических исследований среди инвалидов.

С 2009 года должностными лицами органов социальной защиты населения проводятся осмотры объектов социальной инфраструктуры в целях соблюдения прав инвалидов на доступность получения услуг, при выявлении нарушений составляются протоколы об административных правонарушениях по статье 9.13 КоАП РФ. За три года обследовано 4290 объектов социальной инфраструктуры, 230 протоколов об административном правонарушении передано мировым судьям на рассмотрение, в 925 случаях замечания устранены в досудебном порядке.

Развиваются технологии по обеспечению доступности к информации инвалидов с коммуникационными нарушениями.

В Свердловской области создан Центр сурдопереводческих услуг на базе Свердловского регионального отделения Всероссийского общества глухих (далее — СРО ВОГ). За счет средств областной целевой программы в 2006 году было подготовлено 66 сурдопереводчиков. В настоящее время оплачиваются сурдоуслуги:

- физическим лицам (в объеме до 40 часов в год) за счет средств федерального бюджета;
- при получении начального и среднего профессионального образования, а также при проведении культурно-массовых и спортивных мероприятий — за счет средств областного бюджета.

Реализуется социальный проект видеодиспетчерской службы, благодаря которому инвалид по слуху может получить информацию с помощью диспетчера-сурдопереводчика в форме дистанционного общения.

На базе Областного центра реабилитации ведется обучение инвалидов компьютерной грамотности, для обучения пользованию инвалидов по зрению приобретены специальные компьютеры, в том числе с клавиатурой по Брайлю, GPS-навигаторы. Продолжается (совместно со Свердловской областной общественной организацией общероссийской общественной организации инвалидов Всероссийского общества слепых, колл-центра) реализация проекта «Единый социальный телефон» (8-800-300-8-100), где с помощью диспетчера по телефону можно получить справку по целому спектру социальных вопросов.

В целях расширения перечня реабилитационных технологий и приближения оказания социальных услуг на базе учреждений социального обслуживания населения развернут 71 социальный пункт проката, где инвалиды, а также граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию, могут получить во временное пользование на безвозмездной основе необ-

ходимые технические средства реабилитации (кресла-коляски, костыли, CD-проигрыватели, MP3-плееры и т. д.), включая средства для занятий спортом и туризмом, медицинского и культурного назначения. На балансе учреждений находится 29 511 единиц более 60 наименований, данные средства приобретены за счет областного бюджета.

У инвалидов востребована такая социальная услуга, как «социальное такси» (рис. 3), что обусловлено неприспособленной сегодня для инвалидов-колясочников транспортной



Рис. 3. Автотранспорт с подъемным устройством. «Социальное такси»

инфраструктурой. Имеется потребность в расширении парка специально оборудованного транспорта. За счет средств областной подпрограммы «Доступная среда для инвалидов» и региональной комплексной программы «Старшее поколение» в 2011 году приобретено 64 единицы транспорта для 55 учреждений социального обслуживания.

Большое внимание уделяется взаимодействию государственных органов, органов местного самоуправления с общественными организациями инвалидов.

Наиболее важные вопросы рассматриваются на заседаниях Совета при Губернаторе Свердловской области по делам инвалидов, утвержденного указом Губернатора Свердловской области от 10.06.2009 года № 536-УГ

«О Совете при Губернаторе Свердловской области по делам инвалидов».

В соответствии с рекомендациями Совета в муниципальных образованиях в Свердловской области созданы советы по делам инвалидов либо координационные советы при главах муниципальных образований в Свердловской области. В состав государственных комиссий по приему и сдаче в эксплуатацию готовых объектов включены представители общественных организаций инвалидов.

Из областного бюджета на поддержку областным общественным организациям инвалидов в текущем году выделено 56,158 млн рублей (в 2009 году — 10,449 млн рублей, в 2010 году — 14,338 млн рублей). Это определенное подспорье, которое сегодня оказывает правительство Свердловской области организациям в целях укрепления их материально-технической базы и для реализации значимых социальных проектов и проведения мероприятий. Кроме того, определены субсидии муниципальным образованиям на поддержку местных организаций инвалидов и ветеранов. Так, например, Свердловской областной общественной организацией общероссийской общественной организации инвалидов Всероссийского общества слепых закуплено специальное оборудование и открыт реабилитационный центр для незрячих, и его услуги востребованы.

В области функционирует Свердловская областная специальная библиотека для слепых, которая имеет два филиала. Фонд библиотеки составляет 171 654 экземпляра книг. В 2001 году приобретено и установлено современное оборудование, которое позволит открыть читальный зал на базе компьютеров по Брайлю, издавать методические материалы рельефно-точечным шрифтом. Библиотека оказывает услуги всем категориям инвалидов — для этого специально оборудована входная группа. Архив автоинформатора представлен на сайте библиотеки.

В 40 библиотеках муниципальных образований действуют специальные кафедры для обслуживания инвалидов по зрению. Приобретаются MP3-плееры, CD-диски для прослушивания аудиокниг (Первоуральск, Екатерин-



Рис. 4. Цифровые аудиокниги и флеш-носители



Рис. 5. Книги с крупным шрифтом



Рис. 6. Книги для слабовидящих с шрифтом Брайля

бург, Нижний Тагил, Ревдинский район) (рис. 4), создаются книжные фонды литературы с крупным шрифтом (рис. 5), по Брайлю — рельефно-точечным шрифтом (Алапаевск, Полевской, Тугулымский район, Шалинский район) (рис. 6). Введена такая форма работы с инвалидами по зрению, как обслуживание на дому (Верхняя Тура, Пышминский район).

Анализ информации, предоставленной муниципальными образованиями Свердловской области, показал, что на местах ведется работа по приспособлению существующих, вновь строящихся и реконструируемых объектов согласно разработанным и утвержденным целевым программам либо планам мероприятий по обеспечению доступности среды жизнедеятельности для инвалидов. Наиболее успешно выполняются программы в городах Екатеринбурге, Нижнем Тагиле, Первоуральске, Новоуральске, Североуральске, Верхней Пышме, Асбесте, Заречном.

Наиболее развитым в вопросах формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов является муниципальное образование «город Екатеринбург». Здесь сосредоточено значительное количество учреждений, которыми пользуются инвалиды всей Свердловской области. Реализация мероприятий по созданию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности осуществляется по следующим направлениям:

1. *Переоборудование приоритетных объектов социальной инфраструктуры.* За период 2006–2010 годов для беспрепятственного доступа инвалидов-колясочников созданы условия доступности на 3377 объектах торговли и общественного питания, 33 объектах культуры, 63 объектах здравоохранения, 20 спортивных сооружениях.

2. *Переоборудование перекрестков.* Определен перечень маршрутов, связывающих месторасположения приоритетных объектов социальной сферы. Произведено 480 понижений бортового камня до нулевой отметки в местах пересечения пешеходных путей и проездов.

3. *Переоборудование подъездов жилых домов.* За 2006–2010 годы переоборудованы 275 подъездов, в том числе в 2010 году — 42.

Во всех вновь строящихся жилых домах предусматриваются технические элементы, обеспечивающие свободное перемещение инвалидов-колясочников внутри жилого помещения (расширены двери в санузлах, кладовках, на балконах), а также обеспечивается свободный доступ на коляске с улицы до лифта.

4. *Создание условий для хранения личного автотранспорта инвалидов.* На муниципальных стоянках 10 % мест выделяется для хранения личного автотранспорта инвалидов. Места под индивидуальные гаражи предоставляются в соответствии с требованиями нормативных документов по мере обращения инвалидов. В 2010 году выделены 130 мест на автостоянках, 65 мест под индивидуальные гаражи.

Серьезной проблемой является доступность транспорта. Дороги, перекрестки постепенно реконструируются и вводятся с учетом ограничений в передвижении инвалидов-колясочников. В то же время на территории Свердловской области практически отсутствует автотранспорт общего пользования, оборудованный приспособлениями для инвалидов. В муниципальных образованиях подобный транспорт практически не закупается. При этом по современным нормам не менее 5 % автобусов должно быть оборудовано специальными приспособлениями для инвалидов.

Также имеет место проблема доступности инвалидов к информации в городском транспорте. Часть транспорта оборудована «бегущей строкой», использующейся сегодня только в рекламных целях, но которую целесообразно использовать и для информирования слабослышащих граждан об остановках.

В 2010 году в результате обследования специалистами органов социальной защиты населения объектов улично-дорожной сети установлено: 75 % (3964 перекрестка) не оборудовано элементами доступности, из 147 осмотренных светофоров только единицы со звуковой сигнализацией.

Практически во всех муниципальных образованиях Свердловской области постоянно освещаются проблемы инвалидов по город-

скому телевидению и радио, в городских и ведомственных газетах. Стали традиционными репортажи о мероприятиях с участием инвалидов. Некоторые муниципальные образования издали различные информационные справочники, например, в Нижнем Тагиле выпущены справочники: «Социальные учреждения: цели, задачи, направления деятельности, функционал», «Правовой информационный справочник (для социальных учреждений и ООИ — об основных нормативных актах и льготах для инвалидов)», «Статистические данные об инвалидах (по материалам мониторинга — единая система показателей)». Органами и учреждениями социальной защиты выпускаются буклеты и памятки по вопросам социальной поддержки отдельных категорий граждан, в том числе по вопросам создания доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения. На сайтах министерств и ведомств Свердловской области, администраций муниципальных образований размещена информация по вопросам доступности для инвалидов.

Специалистами органов социальной защиты населения проводятся консультации по социальным гарантиям и льготам, публикуются нормативные акты, вывешены информационные стенды, используются новые формы работы (так, например, Первоуральском в курируемые поселки направляются «папки-передвижки» с обновленной информацией по льготам и правам инвалидов), также организована выездная работа междисциплинарных бригад.

Общественные объединения инвалидов вправе обращаться в исполнительные органы местного самоуправления с предложениями по обеспечению доступности объектов соци-

альной, транспортной и инженерной инфраструктур населенных пунктов для пользования инвалидами и другими маломобильными группами населения.

Представители общественных объединений инвалидов могут привлекаться исполнительными органами местного самоуправления, организациями и предприятиями независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности для подготовки и принятия решений, затрагивающих интересы инвалидов по их беспрепятственному передвижению и адаптации к среде жизнедеятельности.

В настоящее время под руководством правительства Свердловской области начата работа в муниципальных образованиях по проведению инвентаризации объектов социальной сферы, подлежащих реконструкции элементами доступности с созданием единого регистра в Свердловской области. В рамках подпрограммы «Доступная среда для инвалидов» разработана и будет запущена с 2012 года автоматизированная система «Доступная среда Свердловской области» по учету доступности социальных объектов для инвалидов и маломобильных граждан». Планируется в течение двух лет сформировать базу данных по всем приоритетным учреждениям социальной сферы. Данная программа позволит объективно оценивать состояние доступности в территориях, планировать мероприятия по ремонту и реконструкции. Информацию об объектах можно будет увидеть на карте; кроме того, предусмотрена обратная связь: каждый гражданин может направить информацию о выявленных нарушениях либо о недостоверности информации, представленной руководителем указанного учреждения.

ПОНЯТИЕ «МАЛОМОБИЛЬНЫЕ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ»

Понятие «безбарьерная среда» очень часто ассоциируется только с инвалидами, и прежде всего с людьми, страдающими нарушениями двигательных функций. Однако доступная среда нужна также пожилым гражданам, лицам трудоспособного возраста в восстановительный период после травмы и т. д.

СНиПами 35-01–2011 дано определение **маломобильной группы населения** (МГН): люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т. п.

Выделяют четыре группы мобильности:

- люди, не имеющие ограничений по мобильности, в том числе с дефектами слуха;

- немощные люди, мобильность которых снижена из-за старения организма (инвалиды по старости), а также инвалиды на протезах;
- инвалиды с недостатком зрения, пользующиеся белой тростью, инвалиды, использующие при движении дополнительные опоры (костыли, палки), а также люди с психическими отклонениями;
- инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, приводимых в движение вручную.

Индивидуальная мобильность инвалидов согласно Конвенции обеспечивается благодаря «содействию индивидуальной мобильности инвалидов избираемым ими способом, в выбираемое ими время и по доступной цене; облегчению доступа инвалидов к качественным средствам, облегчающим мобильность, устройствам, технологиям и услугам помощников и посредников, в том числе за счет их предоставления по доступной цене».

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА АРХИТЕКТУРНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ НУЖД ИНВАЛИДОВ

Повышение качества архитектурной среды достигается при соблюдении доступности, безопасности, удобства и информативности зданий для нужд инвалидов и других маломобильных групп населения без ущемления соответствующих прав и возможностей других людей, находящихся в этих зданиях.

По степени значимости эти критерии имеют следующий порядок приоритетов: 1) доступность, 2) безопасность, 3) информативность, 4) комфортность (удобство) (прил. 1–3).

Критерий **доступности** содержит требования:

- беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
- достижения места целевого назначения или обслуживания и пользования предоставленными возможностями;
- возможности воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

Под **безопасностью** понимается создание условий проживания, посещения места обслуживания или труда без риска быть травмированным каким-либо образом или причинить вред своему имуществу, а также нанести вред другим людям, зданию или оборудованию. Основные требования критерия безопасности:

- возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды зданий (в том числе используемых отделочных материалов);
- возможность своевременного опознавания и реагирования на места и зоны риска;
- отсутствие плохо воспринимаемых мест пересечения путей движения;
- предупреждение потребителей о зонах, представляющих потенциальную опасность;
- пожарная безопасность.

Информативность обеспечивает разно-стороннюю возможность своевременного получения, осознания информации и соответствующего реагирования на нее. Требования критерия информативности включают в себя:

- использование средств информирования, соответствующих особенностям различных групп потребителей;
- своевременное распознавание ориентиров в архитектурной среде общественных зданий;
- точную идентификацию своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения;
- возможность эффективной ориентации как в светлое, так и в темное время суток;
- возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования по зданию.

Размещение и характер исполнения элементов информационного обеспечения должны учитывать:

- расстояние, с которого сообщение может быть эффективно воспринято;
- углы поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации;
- ясное начертание и контрастность, а при необходимости — рельефность изображения;
- соответствие применяемых символов или пластических приемов общепринятому значению;
- исключение помех восприятию информационных средств (бликование указателей, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень).

Уровень **комфортности** архитектурной среды в проекте оценивается как с физической, так и с психологической позиций. Критерий комфортности (удобства) содержит следующие основные требования:

- создание условий для минимальных затрат и усилий маломобильных групп населения на удовлетворение своих нужд;
- обеспечение своевременной возможности отдыха, ожидания и дополнительного обслуживания, обеспечение условий для компенсации усилий, затраченных на движение и получение услуги;
- сокращение времени и усилий на получение необходимой информации.

Нижним пределом комфортности (удобства) следует считать уровень условий, при которых получение или предоставление необходимой информации не может быть признано дискомфортным (неудобным).

Повышение комфортности рекомендуется осуществлять путем сокращения необходимого пути и времени для получения на одном месте нескольких услуг, увеличения числа мест отдыха, получения заблаговременно

нужной информации, применения необходимого и эргономичного оборудования и др.

Если при реконструкции зданий и сооружений исторических и культурных памятников, а также прилегающих к ним территорий требования доступности не могут быть выполнены в полном объеме, по согласованию с местным органом социальной защиты населения и с учетом мнения общественного объединения инвалидов должны быть приняты решения, обеспечивающие условия жизнедеятельности инвалидов в степени, необходимой и достаточной для конкретной ситуации. При этом степень (уровень) и способы адаптации зданий и сооружений, имеющих особую архитектурную, художественную или историческую ценность, должны определяться с обязательным участием соответствующих органов по охране памятников истории, культуры и архитектуры.

ПОДХОДЫ К СОЗДАНИЮ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С РАЗЛИЧНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ ФУНКЦИЙ ОРГАНИЗМА

К объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур, подлежащим оснащению специальными приспособлениями и оборудованием для свободного передвижения и доступа инвалидов и других маломобильных групп населения, относятся:

- жилые здания государственного и муниципального жилищного фонда;
- административные здания и сооружения;
- объекты культуры и культурно-зрелищные сооружения (театры, библиотеки, музеи, места отправления религиозных обрядов и т. д.);
- объекты и учреждения образования и науки, здравоохранения и социальной защиты населения;
- объекты торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения, кредитные учреждения;
- гостиницы, отели, иные места временного проживания;
- физкультурно-оздоровительные, спортивные здания и сооружения, места отдыха, парки, сады, лесопарки, пляжи и находящиеся на их территории объекты и сооружения оздоровительного и рекреационного назначения, аллеи и пешеходные дорожки;
- объекты промышленного назначения, в производственном процессе которых возможно участие инвалидов;
- объекты и сооружения транспортного обслуживания населения, связи и информации: железнодорожные вокзалы, автовокзалы, аэровокзалы, аэропорты, другие объекты автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта, обслуживающие население;
- станции и остановки всех видов городского и пригородного транспорта;
- здания и сооружения связи и информации;
- производственные объекты, объекты малого бизнеса и другие места приложения труда;
- тротуары, переходы улиц, дорог и магистралей;
- прилегающие к вышеперечисленным зданиям и сооружениям территории и площади.

На местном уровне органы местного самоуправления согласуют конкретный перечень объектов социального назначения, которые должны быть снабжены пандусами и иными специальными приспособлениями и оборудованием для инвалидов. При этом соответствующий орган исходит из степени социальной значимости объекта. При принятии решений учитываются обращения граждан-инвалидов и предложения общественных организаций инвалидов.

Например, крупный торгово-развлекательный центр практически всегда должен оборудоваться специальными приспособлениями и оборудованием для инвалидов. Объекты могут оснащаться приспособлениями и оборудованием как при изначальном строительстве, так и при реконструкции, ремонте или в рамках общего благоустройства.

В перечень специальных приспособлений и оборудования для оснащения объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктур включаются:

- визуальная и звуковая информация (вывески, таблички, радиосвязь);
- специальные указатели около строящихся и ремонтируемых объектов;
- звуковая сигнализация светофоров;
- телефоны-автоматы или иные средства связи, доступные для инвалидов;
- санитарно-гигиенические помещения;
- пандусы и поручни при входах в здания, у лестниц привокзальных площа-

дей, платформ, остановок маршрутных транспортных средств и мест посадки и высадки пассажиров;

- пологие спуски у тротуаров в местах наземных переходов улиц, дорог, магистралей и остановок городского транспорта общего пользования;
- специальные указатели переходов улиц и маршрутов движения инвалидов по территории вокзалов, городских парков и других рекреационных зон;
- пандусы или подъемные устройства у лестниц на лифтовых площадках, а также при входах в наземные и подземные переходы улиц, дорог и магистралей;
- специальные поручни, ручки или другие приспособления для удобства нахождения инвалидов в общественном транспорте на отведенных для них местах;
- специальные указатели мест для бесплатной парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на автостоянках и в местах парковки транспортных средств.

На автостоянках и в местах парковки транспортных средств около учреждений культурно-бытового обслуживания населения,

предприятий торговли и отдыха, спортивных зданий и сооружений, мест приложения труда должно выделяться до 10 % мест (но не менее одного места), наиболее удобных для въезда и выезда, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Места парковки оснащаются специальными указателями (рис. 7). Инвалиды, а также лица, их

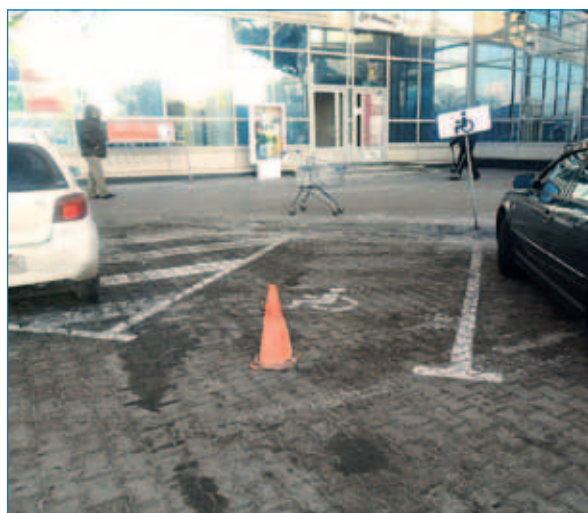


Рис. 7. Стоянка автотранспорта для инвалидов

перевозящие, пользуются местами для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно.

Создание доступной среды для людей с нарушением функции передвижения

Оборудование участков и территорий

Универсальной адаптации подлежат придомовые коммуникации и площадки, помещения от входа в здание до зоны проживания инвалида (квартира, жилая ячейка, комната) в многоквартирных домах и общежитиях, в жилой части (группе помещений) общественных зданий.

При универсальной форме габаритные схемы рассчитываются на движение инвалида на кресле-коляске, а оборудование помещений — также и на слабовидящих, незрячих (рис. 8 а, б) и глухих.

Ширина пути движения на участке при встречном движении инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 1,8 м с учетом габаритных размеров кресел-колясок (см. рис. 1–3 прил. 5). Продольный уклон пути движения, по которому возможен проезд инвалидов на креслах-колясках, как правило, не должен превышать 5 %. При устройстве съездов с тротуара около здания и в затесненных местах допускается увеличивать продольный уклон до 10 % на протяжении не более 10 м. Поперечный уклон пути движения следует принимать в пределах 1–2 %.

Высоту бордюров по краям пешеходных путей на участке рекомендуется принимать не



менее 0,05 м. Высота бортового камня в местах пересечения тротуаров с проезжей частью, а также перепад высот бордюров, бортовых камней вдоль эксплуатируемых газонов и озелененных площадок, примыкающих к путям пешеходного движения, не должны превышать 0,04 м.

При наличии на территории или участке подземных и надземных переходов их следует, как правило, оборудовать пандусами или подъемными устройствами, если нельзя организовать для маломобильных групп населения (МГН) наземный проход.

Для покрытий пешеходных дорожек, тротуаров и пандусов не допускается применение насыпных или крупноструктурных материалов, препятствующих передвижению МГН на креслах-колясках или с костылями. Покрытие из бетонных плит должно быть ровным, а толщина швов между плитами — не более 0,015 м.

Для открытых лестниц на перепадах рельефа рекомендуется принимать ширину проступей не менее 0,4 м, высоту подъемов ступеней — не более 0,12 м. Лестницы должны дублироваться пандусами, а при необходимости — другими средствами подъема.

На открытых индивидуальных автостоянках около учреждений обслуживания следует выделять не менее 10 % мест (но не менее

одного места) для транспорта инвалидов. Эти места должны обозначаться знаками, принятыми в международной практике.

Площадки для остановки специализированных средств общественного транспорта, перевозящих только инвалидов, следует предусматривать на расстоянии не далее 100 м от входов в общественные здания, доступные для МГН.

Места для личного автотранспорта инвалидов желательно размещать вблизи входа, доступного для инвалидов, но не далее 50 м, а при жилых зданиях — не далее 100 м. Ширина зоны для парковки автомобиля инвалида должна быть не менее 3,5 м. При выборе места для стоянки инвалид вправе обратиться с заявлением в городскую или сельскую администрацию о предоставлении земельного участка для строительства. К заявлению должны быть приложены копии следующих документов:

- заключение органа социальной защиты населения, подтверждающее инвалидность с нарушением двигательной функции, или копии документов, подтверждающие наличие льгот на установку металлического гаража;
- копии документов, подтверждающие наличие транспортного средства (спецавтотранспорта с ручным управлением);
- копия водительских прав;
- справка с места жительства.

Оборудование зданий

При проектировании зданий, имеющих жилые помещения для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, им должны быть обеспечены доступность (с использованием пандусов, лифтов или подъемников) этажа проживания; необходимые габариты внутридомовых и внутриквартирных коммуникаций; наличие пространств в санитарном узле, кухне, жилой комнате, передней, обеспечивающих маневрирование на кресле-коляске.

Для массового жилищного строительства, а также для условий реконструкции достаточно обеспечить как минимум доступность движения (в том числе и с сопровождающим) инвалида на кресле-коляске от входа в здание до этажа проживания (квартиры, жилой ячейки), причем рекомендуется применять не только пандусы, но также их заменители (например, колейные аппарели), в том числе и с увеличенными уклонами, по которым передвижение будет осуществляться с посторонней помощью.

При входе в дом следует предусматривать пандус или аппарель, ширина и уклон которых допускают движение кресла-коляски (хотя бы в одном направлении) с уровня земли до отметки входа. В зданиях, строящихся с проветриваемым подпольем вместо пандусов, при входе рекомендуется проектировать дополнительные наземные вестибюли и подъемники или лифты, достигающие отметки земли.

В здании должен быть как минимум один вход, приспособленный для маломобильных групп населения, с поверхности земли и из каждого доступного для них подземного или надземного перехода, соединенного с этим зданием. Поверхности покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании и иметь поперечный уклон в пределах 1–2 %.

При размещении квартир для семей с инвалидами на креслах-колясках в уровне первого этажа должна обеспечиваться возможность выхода непосредственно на придомовую территорию. Для отдельного входа через приквартирный тамбур и устройства подъемника рекомендуется увеличение площади квартиры на 12 кв. м.

Наружные лестницы и пандусы должны иметь поручни. При ширине лестниц на основных подходах к зданию 2,5 м и более следует дополнительно предусматривать раздельные поручни.

Входная площадка при входах, доступных МГН, должна иметь навес, водоотвод, а в зависимости от местных климатических условий — подогрев, что устанавливается заданием на проектирование.

Глубина тамбуров и тамбур-шлюзов должна быть не менее 1,8 м, а в жилых зданиях — не менее 1,5 м при ширине не менее 2,2 м.

Ширина пролетов ячеек дренажных и водосборных решеток не должна превышать 0,015 м, предпочтительно применение решеток с ромбовидными или квадратными ячейками.

Помещения, где могут находиться инвалиды на креслах-колясках, следует, как правило, размещать на уровне входа, ближайшего к поверхности земли. При ином размещении помещений по высоте здания, кроме лестниц, следует предусматривать пандусы, подъемные платформы, лифты или другие приспособления для перемещения инвалидов.

Ширина пути (в коридорах, помещениях, галереях и т. п.) при движении кресла-коляски в одном направлении в чистоте должна составлять не менее 1,5 м, при встречном движении — не менее 1,8 м. Нормальная ширина прохода в помещении с оборудованием и мебелью — не менее 1,2 м.

Ширина балконов и лоджий должна быть равна, как правило, не менее 1,4 м в свету. Ширину коридора или перехода в другое здание следует принимать не менее 2,0 м.

Подходы к различному оборудованию и мебели должны быть не менее 0,9 м, а при необходимости поворота кресла-коляски на 90° — не менее 1,2 м.

Диаметр зоны для самостоятельного разворота инвалида на кресле-коляске на 90–180° следует принимать не менее 1,4 м.

Около столов, прилавков и других мест обслуживания, у настенных приборов, аппаратов и устройств для инвалидов следует предусматривать свободное пространство размерами в плане не менее 0,9×1,5 м.

Глубина пространства для маневрирования кресла-коляски перед дверью при открытии от себя должна составлять не менее 1,2 м, а при открывании к себе — не менее 1,5 м при ширине не менее 1,5 м.

Конструктивные элементы внутри зданий и устройства, размещаемые в габаритах путей движения на стенах и других вертикальных поверхностях, должны иметь закругленные края, а также не должны выступать более чем на 0,1 м на высоте от 0,7 до 2,0 м от уровня пола. Недопустимо размещать устройства, указатели на отдельно стоящей опоре так, чтобы они выступали более чем на 0,3 м.

Под маршем открытой лестницы и другими нависающими элементами внутри здания, имеющими размер в свету по высоте менее 1,9 м, следует устанавливать барьеры, ограждения и т. п.

Ковровые покрытия на путях движения нужно плотно закреплять, особенно на стыках полотен и по границе разнородных покрытий.

Ширина дверных и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и из коридоров на лестничную клетку должна быть не менее 0,9 м. Дверные проемы не должны иметь порогов и перепадов высот пола. При необходимости устройства порогов их высота или перепад высот не должны превышать 0,025 м.

В полотнах наружных дверей, доступных инвалидам, следует предусматривать смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом, нижняя часть которых должна располагаться в пределах 0,3–0,9 м от уровня пола и быть защищенной противоударной полосой (рис. 9).

Прозрачные двери и ограждения следует выполнять из ударопрочного материала. На прозрачных полотнах дверей предусматривается яркая контрастная маркировка высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенная на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути.

На путях движения МГН не допускается применять вращающиеся двери и турникеты, но рекомендуется применять двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами

в положениях «открыто» и «закрыто», а также двери, обеспечивающие задержку автоматического закрывания дверей продолжительностью не менее 5 сек.



Рис. 9. Двери с противоударной полосой, входная группа с поручнями

Приборы для открывания и закрывания дверей, горизонтальные поручни, как и ручки, рычаги, краны и кнопки различных аппаратов, отверстия торговых и билетных автоматов и прочие устройства, которыми могут воспользоваться МГН внутри здания, следует устанавливать на высоте не более 1,1 м и не менее 0,85 м от пола и на расстоянии не менее 0,4 м от боковой стены помещения или другой вертикальной плоскости.

Выключатели и розетки в помещениях должны располагаться на высоте 0,8 м от уровня пола.

Следует применять дверные ручки, запоры, задвижки и другие приборы открывания и закрытия дверей, которые должны иметь форму, позволяющую инвалиду управлять ими одной рукой и не требующую применения слишком больших усилий или значительных поворотов руки в запястье. Целесообразно ориентироваться на применение легко управляемых приборов и механизмов, а также П-образных ручек.

Ручки на полотнах раздвижных дверей должны устанавливаться таким образом, чтобы при полностью открытых дверях эти ручки были легкодоступны с обеих сторон стены.

Ручки дверей, расположенных в углу коридора или помещения, размещаются на расстоянии не менее 0,6 м от боковой стены.

Лестницы и пандусы

Ширина марша лестниц, доступных маломобильным группам населения, должна быть, как правило, не менее 1,35 м. При расчетной ширине марша лестницы 2,5 м и более следует предусматривать дополнительные разделительные поручни.

Ширина проступей лестниц, кроме внутриквартирных, должна составлять не менее 0,3 м, высота подъема ступеней — не более 0,15 м; уклоны лестниц — не более 1:2.

Ступени лестниц на путях движения инвалидов и других маломобильных групп населения должны быть сплошными, ровными, без выступов и с шероховатой поверхностью. Ребро ступени должно иметь закругление радиусом не более 0,05 м. Боковые края ступеней, не примыкающие к стенам, снабжаются бортиками высотой не менее 0,02 м.

Максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не должна превышать 0,8 м при уклоне не более 8 %. При перепаде высот пола на путях движения 0,2 м и менее допускается увеличивать уклон пандуса до 10 % (рис. 10).



Рис. 10. Пандус с уклоном 1:8, поручни двухуровневые, закругленные, выступают на 0,3 м

Ширина пандуса при исключительно одностороннем движении должна быть не менее 1,0 м, в остальных случаях следует принимать ширину полосы движения, равную 1,8 м.

Площадка на горизонтальном участке пандуса при прямом пути движения или на повороте должна быть глубиной не менее 1,5 м (рис. 11).



Рис. 11. Пандус с площадкой для разворота

Следует предусматривать бортики высотой не менее 0,05 м по продольным краям маршей пандусов, а также вдоль кромки горизонтальных поверхностей при перепаде высот более 0,45 м для предотвращения соскальзывания трости или ноги.

Вдоль обеих сторон всех лестниц и пандусов, а также у всех перепадов высот более 0,45 м необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни пандусов следует, как правило, располагать на высоте 0,7 и 0,9 м, у лестниц — на высоте 0,9 м (рис. 12),



Рис. 12. Пандус с площадками для разворота. Правильное расположение поручней и ограждений



Рис. 13. Пандус в метро: непрерывный поручень

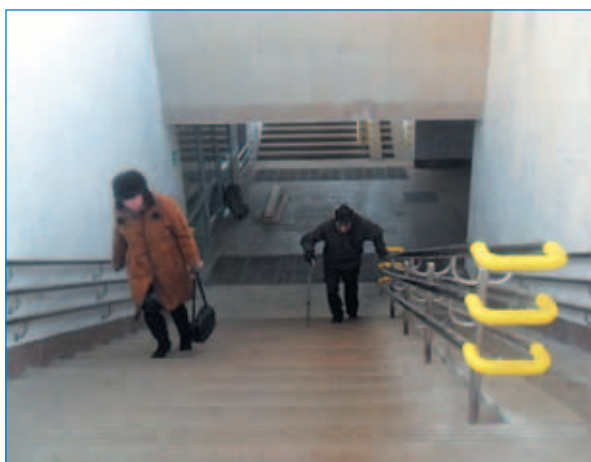


Рис. 14. Подземный переход: удобные, правильно выполненные трехуровневые поручни

а в дошкольных учреждениях также и на высоте 0,5 м.

Поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей ее высоте. Завершающие части поручня должны быть длиннее марша или наклонной части пандуса на 0,3 м (рис. 13, 14).

Лифты и подъемники

Параметры кабины лифта, предназначенного для пользования инвалидом на кресле-коляске, должны иметь следующие внутренние размеры: ширина — не менее 1,1 м, глубина — не менее 1,4 м. Для нового строительства общественных и производственных зданий рекомендуется применять лифты с шириной дверного проема не менее 0,9 м. В остальных случаях размер дверного проема

устанавливается в задании на проектирование по ГОСТ Р 51631.

В подвальном или цокольном этаже перед дверью лифта для инвалидов необходимо устройство тамбур-шлюза.

Световая и звуковая информирующая сигнализация, соответствующая требованиям ГОСТ Р 51631, должна быть предусмотрена у каждой двери лифта, предназначенного для инвалидов на креслах-колясках.

Установку подъемных платформ для инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата, в том числе на креслах-колясках, следует предусматривать в соответствии с требованиями ГОСТ Р 51630 (рис. 15).



Рис. 15. Подъемник вертикальный в здании

Выходы из подъемника предусматриваются только в уровне этажей, имеющих помещения для проживания или целевого посещения инвалидами, а также в общественном транспорте и метрополитене (рис. 16).



Рис. 16. Подъемник в метро

Санитарно-гигиенические помещения для инвалидов

В общественных уборных (рис. 17), в том числе размещаемых в общественных и производственных зданиях, необходимо предусматривать не менее одной универсальной кабины, доступной для всех категорий граждан. В любых общественных зданиях при расчетной численности посетителей 50 человек и более или при расчетной продолжительности нахождения посетителя в здании 60 мин и более следует предусматривать уборную с универсальной кабиной.



Рис. 17. *Общественный туалет, оборудованный пандусом*

Универсальная кабина уборной общего пользования должна иметь следующие размеры в плане: ширина — не менее 1,65 м, глубина — не менее 1,8 м. В кабине рядом с унитазом следует предусматривать пространство для размещения кресла-коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей (рис. 18).



Рис. 18. *Санитарная комната, оборудованная поручнями. Площадка для коляски не предусмотрена*

В универсальной кабине и других санитарно-гигиенических помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями граждан, в том числе инвалидами, следует предусматривать возможность установки в случае необходимости поручней, штанг, поворотных или откидных сидений (рис. 19).



Рис. 19. *Поручни в санитарной комнате*

Рекомендуется применение водопроводных кранов рычажного или нажимного действия, а при возможности — управляемых электронными системами.

Управление спуском воды в унитазе рекомендуется располагать на боковой стене кабины.

Зоны обслуживания маломобильных посетителей в общественных зданиях

В зоне обслуживания посетителей общественных зданий и сооружений различного назначения следует предусматривать места для инвалидов и других маломобильных групп населения из расчета не менее 5 % общей вместимости учреждения или расчетного количества посетителей, в том числе и при выделении зон специализированного обслуживания МГН в здании.

На каждом этаже, доступном для МГН, следует предусматривать зоны отдыха на 2–3 места, в том числе и для инвалидов на креслах-колясках.

При проектировании интерьеров, подборе и расстановке приборов и устройств, технологического и другого оборудования следует

исходить из того, что зона досягаемости для посетителя в кресле-коляске должна находиться в следующих пределах:

при расположении сбоку от посетителя — не выше 1,4 м и не ниже 0,3 м от пола;

при фронтальном подходе — не выше 1,2 м и не ниже 0,4 м от пола.

В залах предприятий питания посадочные места (столы) для инвалидов следует располагать вблизи от входа, но не в проходной зоне.

Поверхность столов индивидуального пользования, прилавков и других мест обслуживания, используемых посетителями на креслах-колясках, должна находиться на высоте не более 0,8 м над уровнем пола.

Места для инвалидов в **зальных помещениях** следует располагать в доступной для них зоне, обеспечивающей полноценное восприятие демонстрационных, зрелищных, информационных, музыкальных программ и материалов; удобный прием пищи (в обеденных залах или кулуарах при залах); оптимальные условия для работы (в читальных залах библиотек) и отдыха (в залах ожидания).

В зальных помещениях не менее двух расщиточенных выходов должны быть приспособлены для прохода МГН.

Места для инвалидов в **зрительных залах** предпочтительнее располагать, как правило, в отдельных рядах, имеющих самостоятельный путь эвакуации, не пересекающийся с путями эвакуации остальной части зрителей. В зрительных залах с числом мест 800 и более места для инвалидов в креслах-колясках следует рассредоточивать в различных зонах, размещая их в непосредственной близости от эвакуационных выходов, но в одном месте не более трех.

Расстояние от любого места пребывания инвалида в зальном помещении до эвакуационного выхода в коридор, фойе, наружу или до эвакуационного люка трибун спортивно-зрелищных залов не должно превышать 40 м. Ширина проходов должна быть увеличена на ширину свободного проезда кресла-коляски (0,9 м).

Перед эстрадой или в конце зала вблизи проема-выезда следует предусматривать сво-

бодные площадки шириной в свету не менее 1,8 м для зрителей на креслах-колясках.

У мест или зон для зрителей на креслах-колясках в аудиториях с амфитеатром, зрительных и лекционных залах следует предусматривать меры безопасности (ограду, буферную полосу, поребрик и т. п.).

С точки зрения освоения рельефа и доступности для всех групп населения, включая маломобильных, для **спортивных сооружений** предпочтительна территория, позволяющая размещать трибуны на естественных откосах, а спортивные площадки и поля, пешеходные пути — на ровных участках.

Обслуживающие помещения для занимающихся, включая инвалидов, следует располагать в специальных павильонах или под трибунами, при этом их удаление от мест проведения физкультурно-спортивных занятий не должно превышать 150 м.

Спортивно-зрелищные залы, доступные маломобильным группам населения, следует располагать в центральных зонах городов на участках со спокойным рельефом, обеспеченных удобными транспортными связями. Участок стадиона необходимо удалять от источников шума и загрязнения воздуха. Зеленые насаждения должны занимать не менее 30 % его площади.

В раздевальных помещениях при спортивных сооружениях для занимающихся инвалидов следует предусматривать:

- места для хранения кресел-колясок;
- индивидуальные кабины (каждая площадью не менее 4 кв. м) из расчета по одной кабине на трех одновременно занимающихся инвалидов, пользующихся креслами-колясками;
- индивидуальные шкафы для одежды (не менее двух) высотой не более 1,7 м, в том числе для хранения костылей и протезов;
- скамью длиной не менее 3 м, шириной не менее 0,7 м и высотой не более 0,5 м.

Вокруг скамьи должно быть обеспечено свободное пространство для подъезда кресла-коляски. При невозможности устройства

островной скамьи следует предусматривать вдоль одной из стен установку скамьи размером не менее 0,6×2,5 м.

В комнате отдыха при раздевальных помещениях следует предусматривать дополни-

тельную площадь из расчета не менее 0,4 кв. м на каждого из одновременно занимающихся инвалидов на креслах-колясках, а комната отдыха при сауне должна быть площадью не менее 20 кв. м.

Создание доступной среды для людей с нарушением функции зрения

Система средств информации зон и помещений, доступных для посещения или проживания маломобильных групп населения (особенно в местах массового посещения), а также доступных для них входных узлов и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения.

Данная система должна предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях и т. п.

Вход на территорию или участок следует оборудовать доступными для инвалидов элементами информации об объекте.

Системы средств информации, в том числе сигнализации об опасности, должны быть комплексными и предусматривать визуальную, звуковую и тактильную информацию в помещениях, предназначенных для пребывания всех категорий инвалидов. Средства информации (в том числе знаки и символы) должны быть идентичными в пределах здания или комплекса зданий и сооружений и соответствовать знакам, установленным действующими нормативными документами.

Вход на участок жилого многоквартирного дома рекомендуется оборудовать контрольно-охранными приборами или устройствами сигнализации, передающими информацию в жилище для людей с недостатками зрения и дефектами слуха.

Тактильные средства, выполняющие предупредительную функцию на покрытии пешеходных путей на участке, следует размещать

не менее чем за 0,8 м до объекта информации, начала опасного участка, изменения направления движения, входа и т. п.

При увеличении выступающих размеров пространство под этими объектами необходимо выделять бордюрным камнем, бортиком высотой не менее 0,05 м либо ограждениями высотой не менее 0,7 м и т. п.

Таксофоны и другое специализированное оборудование для людей с недостатками зрения должны устанавливаться на горизонтальной плоскости с применением рифленого покрытия или на отдельных плитах высотой до 0,04 м, край которых должен находиться от установленного оборудования на расстоянии 0,7–0,8 м.

Формы и края подвесного оборудования должны быть скруглены.

Участки пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы и пандусы, а также перед поворотом коммуникационных путей должны иметь предупредительную рифленую и/или контрастно окрашенную поверхность, допускается использовать световые маячки.

Тактильные поверхности покрытий полов должны обеспечивать возможность их быстрого распознавания, а также уборки (очистки). Они не должны самопроизвольно сдвигаться, зацепляться и задирааться обувью или средствами реабилитации.

Не рекомендуется применять ребристое покрытие на путях движения в помещениях, за исключением мозаичных или плиточных полов в вестибюлях, на площадках лифтов, лестниц и пандусов.

Тактильные информирующие поверхности должны быть безопасны для рук, а размещенные в плоскости пола — для средств реабилитации инвалидов. Эти поверхности

не должны осложнять передвижение людей, которые в них не нуждаются.

Оптимальная высота размещения тактильной информации — 0,6–1,1 м, а в зоне путей движения — 1,2–1,6 м.

Рекомендуется применение ручек дверей, рычагов управления, выключателей различных пластических форм и фактур, позволяющих легко различать их на ощупь.

В инженерном оборудовании рекомендуется применять рельефные кнопочные выключатели и клавиши выключателей или регулировочных устройств с различной фактурой и рельефными цифрами, буквами или символами. Размер символов — не менее 5 мм, а глубина — 0,8 мм. Поля клавиш и кнопок — не менее чем 20×20 мм.

Рычаги и вентили для холодной и горячей воды должны иметь одинаковую форму, но при этом следует сделать рельефную, различительную пометку на цветовой поверхности, обозначающей температуру воды (холодная, горячая).

На поручнях вдоль путей движения и на их концах следует устанавливать тактильные указатели с рельефным шрифтом высотой не менее 15 мм или знаками шрифта Брайля (ГОСТ Р 50918). На верхней или боковой, внешней по отношению к маршру, поверхности поручней перил должны предусматриваться рельефные обозначения этажей. Размеры цифр: ширина — не менее 0,01 м, высота — не менее 0,015 м, высота рельефа цифры — не менее 0,002 м.

Информирующие обозначения помещений внутри здания должны дублироваться рельефными знаками, размещаться рядом с дверью, со стороны дверной ручки и крепиться на высоте от 1,4 до 1,75 м.

Нумерация шкафов в раздевальных помещениях и гардеробах должна быть рельефной и на контрастном фоне.

Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассматривания, и быть увязана с художественным решением интерьера (прил. 6).

Освещенность помещений и коммуникаций, доступных для МГН, следует повышать на одну ступень по сравнению с требованиями СНиП 23–05.

Синхронной (звуковой и световой) сигнализацией, подключенной к системе оповещения о пожаре, следует оборудовать помещения и зоны общественных зданий и сооружений, посещаемые МГН, и производственные помещения, имеющие рабочие места для инвалидов.

Акустические устройства и средства предназначены для оказания помощи лицам с недостатками зрения, а также для дублирования визуальной информации в наиболее ответственных местах. К ним относятся: звуковые маячки, шумовые индикаторы, средства звуковоспроизведения, речевые синтезаторы, индукционная петля в зрительном зале и другие электроакустические (звукоусиливающие) приспособления.

Звуковые маячки (электрические, механические или электронные, с приводами в виде выключателей, фотоэлементов, сенсорных выключателей, концевых электровыключателей и т. п.) должны удовлетворять требованиям ГОСТ 21786. Аппаратура приведения их в действие должна находиться не менее чем за 0,8 м до предупреждаемого участка пути.

Шумовые индикаторы используются в помещениях с хорошей звукоизоляцией или в помещениях при значительных уровнях шумов субъективного происхождения. Рекомендуется использовать шумовые индикаторы, воспроизводящие звуки метронома, колокольчиков или ксилофонных пластин, звуков ударных инструментов. Размещают шумовые индикаторы вне полосы движения, но с приводами, реагирующими на движение по этим полосам.

Применяемая звуковоспроизводящая техника должна соответствовать требованиям ГОСТ 24214 и воспроизводить в автоматизированном режиме музыкальные, шумовые и речевые сообщения.

Следует применять приборы и устройства уровня звука, частота, длительность и интервал звукового сигнала которых соответствуют требованиям ГОСТ Р 51671.

В зрительных залах (театров, цирков и т. п.) следует предусматривать не менее трех зрительных мест, связанных с акустическими устройствами, работающими на основе индукционного контура или инфракрасного излучения.

Доступные для инвалидов средства телефонной связи (СТС) общего применения

должны быть оснащены регуляторами громкости. Кроме того, 25 % всех СТС общего применения, предусмотренных в здании или сооружении, но не менее одного должны быть со встроенными усилителями приема (приема и передачи) и рассредоточены по всему зданию среди всех типов средств телефонной связи общего применения. При наличии в здании одного специализированного аппарата телефонной связи его следует размещать в вестибюле или на наиболее

людном этаже. При этом СТС, доступные для инвалидов, должны быть обозначены в соответствии с ГОСТ Р.

Если внутри зданий или сооружений, предназначенных для проведения культурно-массовых мероприятий, в том числе на стадионах и спортивных аренах, в общественных центрах, в местах развлечений и отдыха, установлены таксофоны общего пользования, то как минимум один из телефонных аппаратов должен быть текстовым.

Создание доступной среды для людей с нарушением функции слуха

В аудиториях, зрительных и лекционных залах вместимостью более 50 человек, оборудованных фиксированными сидячими местами, необходимо предусматривать не менее 4% кресел с вмонтированными системами индивидуального прослушивания.

Места для лиц с дефектами слуха следует размещать на расстоянии не более 10 м от источника звука или оборудовать специальными персональными приборами усиления звука.

Допускается применять в залах индукционный контур или другие индивидуальные беспроводные устройства. Эти места следует располагать в зоне хорошей видимости сцены и переводчика жестового языка. Необходимость выделения дополнительной зоны для переводчика устанавливается заданием на проектирование.

В вестибюлях общественных зданий следует предусматривать установку звуковых информаторов по типу телефонов-автоматов, которыми могут пользоваться посетители с недостатками зрения и текстофонов для посетителей с дефектами слуха.

Замкнутые пространства зданий (помещения различного функционального назначения, кабинка туалета, лифт и т. п.), а также лифтовые холлы, где маломобильный гражданин, в том числе с дефектами слуха, может оказаться один, должны быть оборудованы двусторонней связью с диспетчером или дежурным. В иных случаях следует предусматривать кнопку звонка. В общественной убор-

ной электрический звонок или извещатель должен выводиться в дежурную комнату.

В таких помещениях (кабинах) необходимо предусматривать аварийное освещение.

Для визуального информирования рекомендуется использовать общеупотребительные символы и пиктограммы. Шрифт и начертание символов, а также сами указатели рекомендуется принимать по ГОСТ 10807 (табл. А, Б прил. 4, прил. 6).

Технические требования к визуальной информации

Основные размеры, цветовое решение, символические рисунки, яркость и контрастность поверхностей, правила применения знаковых средств отображения информации для инвалидов должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, ГОСТ 10807 и ГОСТ 23457, а также требованиям нормативных документов на знаковые средства отображения информации общественного назначения, утвержденных в установленном порядке.

Знаковые средства отображения информации для инвалидов, размещаемые снаружи и внутри общественного пассажирского транспорта, доступного для инвалидов, должны соответствовать ГОСТ Р 51090 и ГОСТ Р 50844, а при применении их на остановочных пунктах и пассажирских станциях должны быть учтены требования ГОСТ 25869.

Знаковые средства отображения информации для инвалидов должны удовлетворять

требованиям доступности и безопасности по ГОСТ Р 51671.

Знаковые средства отображения информации для инвалидов в зависимости от способа применения подразделяют на группы:

- самостоятельные,
- дополнительные.

К самостоятельным знаковым средствам отображения информации (далее – знаки) для инвалидов в зависимости от характера передаваемой информации относят пиктограммы и предупреждающие знаки.

Пиктограммы предназначены для информирования инвалидов о доступности для них различных приборов, оборудования, общественного пассажирского транспорта, элементов и объектов среды жизнедеятельности. Такие пиктограммы существуют в двух исполнениях:

- для инвалидов всех категорий — зеленого цвета с символическим рисунком черного цвета и черной каймой по контуру шириной 0,03 стороны квадрата;
- для инвалидов отдельных категорий — белого цвета с символическим рисунком синего или черного цвета и с синей каймой по контуру шириной 0,03 стороны квадрата.

Назначение, изображение и место расположения пиктограмм указаны в табл. А прил. 4.

Размеры пиктограмм в зависимости от места их расположения должны соответствовать приведенным ниже (число — сторона квадрата, мм):

рядом с входом в общественные здания и сооружения	200
на (в) транспортных средствах	150
на элементах зданий и сооружений, рядом с входом в отдельные помещения и т. п.	100
на корпусах бытового оборудования....	50
на корпусах приборов	25

Предупреждающие знаки предназначены для информирования инвалидов о возможных опасностях и сложностях, ожидающих их на пути следования при передвижении в креслах-колясках самостоятельно, без сопровождающего лица, при отсутствии обо-

значенного другими знаковыми средствами пути следования.

Предупреждающие знаки должны быть желтого цвета с черной каймой по контуру шириной 0,02 диаметра круга, внутри которого находится символическое изображение черного цвета.

Назначение, изображение и место расположения предупреждающих знаков указаны в табл. Б прил. 4.

Размеры предупреждающих знаков в зависимости от места их расположения должны соответствовать приведенным ниже (число — диаметр, мм):

вне общественных зданий и сооружений	200
внутри общественных зданий и сооружений	100

Дополнительные знаковые средства отображения информации — таблички и наклейки.

Таблички применяют совместно со знаковыми средствами отображения информации общественного назначения, например с информационно-указательными знаками и знаками сервиса по ГОСТ 10807; правила их применения должны соответствовать ГОСТ 23457.

Таблички содержат информацию для инвалидов о доступности для них объектов, изображенных на знаках общественного назначения.

Таблички должны быть прямоугольными; размер и цвет следует выбирать в соответствии с требованиями к средствам отображения информации общественного назначения, с которыми их применяют.

Наклейки, применяемые совместно со знаковыми средствами отображения информации общественного назначения, содержат информацию для инвалидов о доступности для них объектов, воспроизведенных на этих средствах отображения информации (знаки, информационные табло и др.), при нецелесообразности или невозможности использования дополнительных табличек.

Форма и символические рисунки на наклейках должны быть идентичными установленным в прил. 6, но размеры, цветовое решение, место расположения, способ нанесения (наклеивание, напыление и т. п.) наклеек должны соответствовать примененным

к самим средствам отображения информации и быть согласованы с заказчиком и изготовителем этих средств отображения информации.

На путях движения рекомендуется применять направляющие символы и ограничительную (латеральную) разметку:

- а) по ходу внутрь здания или сооружения:
- справа*: на белом или светлом фоне — темные символы, разметка на темном фоне — белая (светлая), на светлом — черная или темная;
 - слева*: на темном фоне — белые символы, разметка — темная. Контрастность тонов — не менее 1:8;

б) по оси движения: белая или черная (контрастная к фону пунктирная полоса) — прерывистая разметка.

Рекомендуемая высота разметки на стенах на уровне глаз пользователя — от 1,2 до 1,6 м. Разметка на стенах выполняется шириной не менее 150 мм; на путях, ведущих к выходу, слева — светлый фон с темными буквами и символами, справа — темный фон со светлыми буквами и символами. Контраст разметки тонов и фона должен быть не менее 1:4. Высота размещения полос разметки — от 0,9 до 1,6 м.

Желательно графически выделять на полу и на стенах зоны риска (например, открывания полотна двери).

Применяемые текстовые табло с переменным содержанием (матричные, бегущая строка и т. п.) должны иметь символы по ГОСТ 10807.

Экраны телемониторов и проекторов следует располагать в затененных местах для обеспечения необходимой контрастности изображения. Не следует размещать экраны со стороны оконных проемов.

Знаки и символы должны быть контрастными по отношению к фону: светлые знаки — на темном фоне или темные знаки — на светлом. Они должны иметь размеры, соответствующие расчетному расстоянию распознавания: на расстоянии до 20 м — высота и ширина знака должны быть не менее 0,3 м, на расстоянии 100 м — не менее 1,5 м. Размеры знаков, которые могут восприниматься с расстояний, имеющих промежуточные значения, следует определять по интерполяции.

Буквы и цифры, изображаемые на знаках, должны иметь пропорции в пределах отно-

шения ширины к высоте от 3:5 до 1:1, а отношение ширины штрихов к их высоте от 1:5 до 1:10. Высота прописных букв надписей на указателях, размещенных под потолком помещения на высоте более 2 м, измеренной от пола до нижней кромки указателя, должна быть не менее 0,075 м.

Следует применять приборы и устройства яркости и цветности световых сигналов, продолжительность и частота вспышек которых соответствуют требованиям ГОСТ Р 51671.

Для малых форм благоустройства рекомендуется применять контрастные цвета и тона по отношению к фону, так же как и для опор, поручней, стоек и других опорных устройств.

Световые маяки целесообразно выполнять в виде небольших светофоров или сигнальных светильников с цветными фильтрами, излучающими импульсы света небольшой яркости. Цвет маяков должен быть на путях безопасного движения — зеленым, в зонах повышенного внимания — желтым, а в зонах опасных или с ограниченной доступностью — красным. Рекомендуется размещать световые маяки по оси полосы движения в помещениях на высоте не менее 2,0 м или сбоку от пути на стенах на высоте от 1,5 до 2,1 м, или на расстоянии 0,15 м от потолка любой высоты.

Визуальная информация размещается:

- вне здания — на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от поверхности движения; при этом знаки и указатели для тактильного контакта допускается размещать в зоне видимого горизонта путей движения на высоте от 1,2 до 1,6 м;
- внутри здания — информация о назначении помещения — рядом с дверью на высоте от 1,4 до 1,6 м со стороны дверной ручки; знаки и указатели визуальные — на высоте до 2,5 м в зонах движения по путям в зальных помещениях.

Ширину полос разметки на полах помещений рекомендуется выполнять не уже 150 мм, если она не является элементом орнаментального фриза.

Внутренние знаки и указатели (в том числе тактильные) следует размещать у дверных проемов со стороны ручки.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Перед Свердловской областью стоит задача снизить, а по возможности и ликвидировать сохраняющиеся барьеры, которые ограничивают доступ инвалидов и маломобильных групп населения к услугам государственных учреждений, органов власти любого уровня, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, препятствуют получению в полном объеме образовательных услуг и медицинской помощи, создают определенные трудности в профессиональной карьере и востребованности на рынке труда.

Сегодня люди, имеющие инвалидность, добиваются серьезных результатов в общественной жизни, в работе. Среди них общественные деятели, успешные предприниматели, ученые, мастера искусств и выдающиеся спортсмены, достижениями которых мы гордимся.

Доступность объектов социальной инфраструктуры позволит инвалидам активно включиться в жизнь общества, вести более независимый образ жизни, учиться, работать, отдыхать и общаться.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

Бордюры — ограждение путей движения и пространств однородными элементами малой высоты, совмещающее функции по критериям безопасности и информативности.

Вход адаптированный — здесь: вход, приспособленный для прохода маломобильных посетителей, в том числе на креслах-колясках.

Габариты — здесь: внутренние (в свету) и наружные (в чистоте) размеры элементов архитектурной среды (предметов и пространств) по их крайним выступающим частям.

Доступность — свойство мест обслуживания, имеющих параметры, обеспечивающие возможность воспользоваться, дотянуться до предмета, объекта пользования.

Зона — здесь: параметры и конфигурация функционально организованного пространства, не полностью выделенного ограждающими конструкциями.

Зона безопасности — здесь: зона (полоса) у края функционального элемента (площадки), предназначенная для предотвращения травмоопасных ситуаций.

Зона предоставления услуг (обслуживания) — совокупность мест обслуживания в помещении или на участке.

Инвалид — лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты этого лица.

Категории информации — здесь: категории информации, введенные ГОСТ Р 51671–2000 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»:

1) **визуальная информация** — информация, которая предназначена для зрительного восприятия и может быть воспринята органами зрения человека;

2) **графическая информация** — информация, отображаемая в виде точек, отрезков прямых линий или геометрических фигур;

3) **динамическая информация** — информация, меняющаяся во времени по содержанию и (или) по положению на поверхности средства отображения информации;

4) **звуковая информация** — информация, которая предназначена для слухового восприятия и может быть воспринята органами слуха человека;

5) **знак** — единица смысловой информации на поверхности средства отображения информации, на которой отображается информация, единицей смысловой информации может быть буква, цифра, геометрическая фигура и др.;

6) **знаковая информация** — информация, отображаемая посредством знаков и символов.

Лица с ограниченными возможностями здоровья — лица, имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии: глухие, слабослышащие, слепые, слабовидящие, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата и другие, в том числе дети-инвалиды, инвалиды.

Из данного определения следует, что понятие «лицо с ограниченными возможностями» шире, чем понятие «инвалид», поскольку включает в себя и других лиц, не признанных инвалидами, но возможности которых ограничены в силу физических или психических недостатков.

(В то же время положения статьи 12 Технического регламента «О безопасности зданий и сооружений» распространяются не на всех лиц с ограниченными возможностями здоровья, а лишь на лиц с ограниченными возможностями передвижения, то есть на лиц, которые имеют определенные трудности передвижения, обусловленные определенными физическими особенностями этих лиц.)

Общественные здания и сооружения, доступные для инвалидов, — общественные

здания и сооружения, адаптированные к потребностям инвалидов и соответствующие требованиям доступности, установленным в нормативных документах (санитарных нормах и правилах, стандартах и т.д.).

Ограничение жизнедеятельности — полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

В зависимости от степени расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория «ребенок-инвалид».

Пиктограмма — символический рисунок, чаще всего стилизованный, помещенный в квадрат.

Подъем — разность уровней (вертикальный размер) между ближайшими горизонтальными плоскостями наклонного пути движения.

Подъемное устройство (платформа) — стационарная грузоподъемная машина периодического действия для подъема и спуска пользователей, размещающихся на платформе. Платформы с вертикальным перемещением — под углом не более 15°, платформы с наклонным перемещением — под углом не более 75°.

Помещение индивидуального обслуживания (функциональное) — кабина или кабинет, где осуществляется самообслуживание или обслуживание маломобильного посетителя персоналом учреждения (предприятия). Габариты кабины (кабинета) должны учитывать, как правило, возможность размещения также сопровождающего лица.

Поперечный уклон — уклон поверхности, перпендикулярный направлению движения.

Посетительская зона — совокупность помещений и пространств в зданиях и сооружениях, предназначенных для посетителей.

Предупреждающий знак — символический рисунок, чаще всего стилизованный, помещенный в круг или квадрат.

Продольный уклон — уклон поверхности, параллельный направлению движения.

Проход — пешеходное пространство между функциональными и (или) конструктивными элементами (оборудованием).

Сигнализаторы (оповещатели) опасности — специальные элементы, встроенные или прикладываемые к поверхности пешеходной дорожки или другим элементам для предупреждения людей с нарушением зрения об опасностях на их пути.

Символика — здесь: знаковая информация для посетителей, воспроизводимая графическим или тактильным способом для условного представления объекта (понятия).

Социальная инфраструктура — созданная человеком система городского или сельского устройства, выполняющая функции жизнеобеспечения и воспроизводства населения города или иного населенного пункта. Социальная инфраструктура представляет собой систему объектов, принадлежащих к различным отраслям сферы социального обслуживания. Это пассажирский транспорт, коммунально-бытовые объекты, учреждения образования, здравоохранения, досуга и т. д. Деятельность этих объектов в их совокупности направлена на удовлетворение материальных и духовных потребностей граждан.

Социальная, транспортная и инженерная инфраструктуры — комплекс сооружений и коммуникаций объектов социального и культурно-бытового назначения, транспорта, связи, а также инженерного оборудования, обеспечивающий устойчивое развитие и функционирование объектов районов, городов, поселений, зон отдыха.

Объекты социальной, транспортной и инженерной инфраструктур, подлежащие оснащению специальными приспособлениями и оборудованием:

– *открытые городские зоны и объекты благоустройства:*

- рекреационные зоны;
- сады, скверы, бульвары, парки, лесопарки, зоопарки;
- аттракционы;
- пляжи;

- участки и территории зданий и сооружений, включая дворовые территории;
 - улично-дорожная сеть;
 - тротуары улиц;
 - пешеходные переходы всех типов;
 - наземные пешеходные переходы;
 - подземные пешеходные переходы;
 - виадуки с пешеходными дорожками;
 - мосты с пешеходными дорожками;
 - пешеходные зоны площадей и набережных;
 - места парковки легкового автомобильного транспорта;
- здания и городские сооружения:**
- жилые здания;
 - многоквартирные жилые дома;
 - здания, имеющие жилые помещения: общежития, санатории, пансионаты, дома отдыха, гостиницы, кемпинги;
 - специализированные здания: дома для престарелых, детские дома-интернаты, специальные пансионаты для инвалидов (ветеранов);
 - общественные здания и сооружения;
 - здания учреждений образования;
 - здания учреждений общего и профессионального образования;
 - специальные реабилитационно-образовательные учреждения;
 - здания учреждений высшего и среднего специального образования и центры повышения квалификации;
 - детские дошкольные учреждения;
 - здания органов государственной власти и управления;
 - здания лечебно-профилактических учреждений;
 - амбулаторно-поликлинические учреждения;
 - учреждения стационарного пребывания;
 - здания (помещения) общественных объединений инвалидов;
 - объекты обслуживания населения;
 - здания кредитно-финансовых организаций;
 - аптеки;
 - магазины, рынки и другие объекты торговли;
 - парикмахерские;
 - предприятия бытового обслуживания;
 - предприятия связи;
 - предприятия питания;
 - общественные туалеты;
 - автозаправочные станции;
 - объекты культурно-просветительских и зрелищных учреждений;
 - дворцы, музеи;
 - театры, кинотеатры, киноконцертные залы, концертные залы;
 - цирки;
 - выставочные залы;
 - библиотеки всех типов;
 - дворцы культуры, дома культуры;
 - здания, сооружения и комплексы культового, мемориального и обрядового назначения;
 - здания и сооружения для совершения гражданских обрядов;
 - здания, сооружения и комплексы религиозных конфессий;
 - мемориальные здания (комплексы);
 - объекты производственной инфраструктуры;
 - административные здания, офисы;
 - цеха, участки с рабочими местами для инвалидов;
 - контрольно-пропускные пункты, проходные;
- объекты транспортной инфраструктуры:**
- автобусы, микроавтобусы, троллейбусы, трамваи, маршрутные такси;
 - вагоны пригородного железнодорожного транспорта;
 - остановки всех видов общественного транспорта;
 - пассажирские плавательные средства;
 - вокзалы и пассажирские станции всех типов;
 - залы билетного обслуживания;
 - залы ожидания;
 - камеры хранения;
 - перроны (пристани, пирсы).
- Средства визуальной и звуковой информации** — носители информации в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых и звуковых сигналов (в том числе информационное табло в форме «бегущей

строки»), передаваемых лицам с нарушением функций органов зрения и слуха.

Средства информации и связи:

– визуальные средства отображения информации:

- печатные носители статической информации (указатели знаковые в виде пиктограмм, таблички, вывески, щиты, стенды, аппликации и т. п.);
- электронные носители статической и динамической информации (табло, большие экраны, дисплеи и т. п.), в том числе средства, дублирующие звуковую информацию и устройства сурдоперевода (для людей с дефектами слуха);

– звуковые средства воспроизведения информации:

- акустические средства (речевые синтезаторы, речевые оповещатели, громкоговорители, репродукторы и т. п.), в том числе устройства звукового дублирования визуальной информации (для людей с недостатками зрения);
- вспомогательные аудиосистемы с индукционными контурами и их элементы (устройства звукового дублирования, наушники и др.);

– тактильные средства отображения информации:

- печатные носители статической информации, выполненной рельефным шрифтом (указатели, таблички и т. п.);
- печатные носители статической информации, выполненной шрифтом Брайля (указатели, таблички и т. п.);

– визуальные средства сигнализации:

- графические средства сигнализации, в том числе знаки безопасности (предупреждающие знаки);
- световые сигнальные устройства, в том числе световые сигнализаторы, световые маячки, светофоры;
- цветографические сигнальные устройства, в том числе сигнальные цвета, цветовая разметка, контрастные цветовые полосы;

– звуковые средства сигнализации:

- звуковые сигнальные устройства уведомляющей сигнализации, в том числе

речевые оповещатели, звуковые маячки;

- звуковые сигнальные устройства аварийной и предупреждающей сигнализации, в том числе предупреждающие оповещатели, аварийные звуковые оповещатели, а также звуковые сигнальные устройства, дублирующие световые сигнальные устройства аварийной и предупреждающей сигнализации (для людей с недостатками зрения);

– тактильные средства сигнализации:

- статические тактильные устройства, в том числе тактильные разметки, тактильные полосы, тактильные покрытия (плитки, рельефные или фактурные средства), искусственные плавные подьемы, уклоны и обочины (бордюрные камни);
- динамические тактильные устройства, в том числе вибрационные сигнализаторы, тактильные вибраторы;

– средства односторонней связи:

- громкоговорители;
- акустические системы громкоговорящей связи;
- микрофоны;
- ларингофоны;
- наушники;

– средства двусторонней связи:

- громкоговорящие средства связи;
- средства связи с усилителями приема;
- текстовые средства связи, в том числе с «бегущей строкой»;
- таксофоны.

Средство общественного пассажирского транспорта общего пользования, доступное для пассажиров-инвалидов, — средство общественного пассажирского транспорта, приспособленное к специфическим потребностям пассажиров-инвалидов с ограниченной способностью самостоятельно передвигаться из-за нарушения статодинамической, сенсорных или других основных функций организма и соответствующее требованиям доступности для пассажиров-инвалидов, установленным в нормативных документах.

Средство отображения информации общественного назначения — средство отображения информации, устанавливаемое в

общественных местах (объектах) или местах общего пользования, например на дорогах, в общественных зданиях и сооружениях, в общественном транспорте и предназначенное для широкого круга пользователей, а также размещаемое на бытовых приборах, оборудовании и т. п.

Сурдопереводчик (переводчик жестового языка) — специалист, осуществляющий перевод звуковой информации на язык жестов (для глухонемых).

Табло — указатели с механическим, электронным или иным приводом изменения символов на их рабочей поверхности.

Тактильный — свойство объекта, воспринимаемое путем осязания, то есть прикосновения к нему.

Техническое средство реабилитации человека с ограничениями жизнедеятель-

ности — любая продукция, инструмент, оборудование или технологическая система, используемые человеком с ограничением жизнедеятельности и обладающие специальными свойствами, которые позволяют предотвратить, компенсировать, ослабить или нейтрализовать ограничение жизнедеятельности.

Участок — здесь: территория, функционально связанная со зданием.

Функциональная группа помещений — совокупность связанных пространственно помещений и коммуникационных пространств, предназначенных для выполнения определенной цели.

Шрифт Брайля — специальный рельефный шрифт для лиц с полной потерей зрения (незрячих) и слабовидящих. Здесь: одно из основных средств адаптации среды для данной категории маломобильных лиц.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ, НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ И НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОБЛАСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ДОСТУПНОЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ СРЕДЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Законодательные и нормативно-правовые акты

1. Указ Президента Российской Федерации от 02.10.1992 г. № 1156 «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности».
2. Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 29.12.2004 г. № 191-ФЗ «Градостроительный кодекс Российской Федерации».
4. Федеральный закон Российской Федерации от 22.07.2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».
5. Федеральный закон Российской Федерации от 30.12.2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 07.12.1996 г. № 1449 «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры».
7. Постановление Госстроя Российской Федерации от 29.11.1997 г. № 73 «О принятии свода правил «Требования доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных посетителей».
8. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.03.2003 г. № 12 «О введении в действие «Санитарных правил по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте СП 2.5.1198-03» (вместе с «СП 2.5.1198-03. 2.5. Гигиена и эпидемиология на транспорте. Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. Санитарно-эпидемиологические правила»).
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.02.2008 г. № 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию».
10. Постановление Правительства Свердловской области от 15.09.2008 г. № 981-ПП «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности в Свердловской области».
11. Постановление Правительства Свердловской области от 19.01.2009 г. № 11-ПП «Об утверждении Перечня должностных лиц органов социальной защиты Свердловской области, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных статьями 5.41–5.43, 9.13, 9.14, 11.24, частью 1 статьи 19.5, статьями 19.6, 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях».
12. Постановление Правительства Свердловской области от 11.10.2010 г. № 1469-ПП «Об утверждении областной целевой программы «Социальная защита населения и социальная поддержка инвалидов в Свердловской области» на 2011–2015 годы».
13. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 16.06.2010 г. № 68 «Об утверждении СП 2.5.2647-10» (вместе с «СП 2.5.2647-47 Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. Изменения и дополнения № 2 к СП 2.5.1198-03»).
14. Постановление Правительства РФ от 17.03.2011 г. № 175 «О государственной программе Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2015 годы».
15. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.11.2008 г. № 1734-р «О Транспортной стратегии Российской Федерации».
16. Распоряжение Правительства Свердловской области от 24.09.2010 г. № 1317-РП «Об

организации работы по реализации нормативных требований в части обеспечения доступности инвалидов к объектам социальной инфраструктуры».

17. Распоряжение Правительства Свердловской области от 30.09.2011 г. № 1749-РП «О создании и внедрении автоматизированной системы “Доступная среда Свердловской области” по учету доступности со-

циальных объектов для инвалидов и маломобильных граждан».

18. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006 г.
19. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов. Приняты резолюцией 48/96 Генеральной Ассамблеи ООН от 20.12.1993 г.

Нормативные документы

1. ДБН В.2.2-17-2006 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.
2. ВСН 62-91 Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения.
3. ГОСТ Р 51090-97 Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов.
4. ГОСТ Р 51671-2000 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности.
5. ГОСТ Р 52131-2003 Средства отображения информации знаковые для инвалидов.
6. ГОСТ Р 52871-2007 Национальный стандарт Российской Федерации. Дисплеи для слабовидящих. Требования и характеристики.
7. ГОСТ Р 52872-2007 Национальный стандарт Российской Федерации. Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению.
8. ГОСТ Р 52873-2007 Национальный стандарт Российской Федерации. Синтезаторы речи для специальных компьютерных рабочих мест для инвалидов по зрению. Технические требования.
9. ГОСТ Р 52874-2007 Национальный стандарт Российской Федерации. Рабочее место для инвалидов по зрению специальное. Порядок разработки и сопровождения.
10. ГОСТ Р 52875-2007 Национальный стандарт Российской Федерации. Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению.
11. РДС 35-201-99 Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры.
12. РДС 35-201-95 Инструкция о порядке проведения государственной экспертизы проектов строительства. Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребности инвалидов и других маломобильных групп населения.
13. СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.
14. СП 35-101-2001 Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения (Постановление Госстроя Российской Федерации от 16.07.2001 г. № 70).
15. СП 35-102-2001 Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам.
16. СП 35-103-2001 Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям.
17. СП 35-104-2001 Здания и помещения с местами труда для инвалидов.
18. СП 35-105-2002. Реконструкция городской застройки с учетом доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения.
19. СП 35-114-2003 Реконструкция и приспособление зданий для учреждений социального обслуживания пожилых людей.
20. СП 55.13330.2011. Дома жилые многоквартирные. Актуализированная редакция СНиП 31-02-2001.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Требования к участкам и их элементам¹

Объект	Требования по критериям				комфортности
	доступности	безопасности	информативности		
Ограждения участка		1) Отсутствие выступающих элементов у ограждений на опасной высоте; 2) в качестве живой изгороди – нетравмирующие древесно-кустарниковые породы	1) Обеспечение возможности ориентироваться через ограждение; 2) включение в ограждения (заграждения) элементов опознавания и заблаговременного оповещения		Устройство встроенных или пристроенных мест отдыха; поручней вдоль живой изгороди
Входы и въезды на участок			Архитектурное и световое (в темное время суток) выявление проходов		Наличие маркировки, разметки проходов
Пешеходные пути движения	Устройство поворотных и разворотных площадок, в т. ч. в туликовых элементах путей пешеходного движения	1) Съезды не должны выступать на проезжую часть; 2) использование ограждения, парапетов, бортиков (в т. ч. из зелени) для выявления безопасных путей движения на участке; 3) обеспечение обзора путей движения при их пересечении	1) Выделение пешеходных путей на покрытии с помощью знаков и указателей, предупредительных надписей с размером символа по высоте не менее 0,5 м, рифления, изменения фактуры покрытия; 2) обеспечение информации о месте и удаленности входов, мест обслуживания и отдыха	1) Наличие мест отдыха вблизи пересечений путей движения, перед входом в здание и выходом с участка; 2) оборудование путей движения инвалидов средствами ориентации	
Стоянки личного автотранспорта инвалидов		1) Приближение к пешеходным коммуникациям без пересечения с транспортным движением; 2) ограждение мест риска и устройство средств заблаговременной информации о них	Устройство средств местной связи между стоянкой и администрацией общественных зданий для вызова обслуживающего персонала	1) Создание на автостоянке мест хранения для проката различных видов средств передвижения, а также технических средств реабилитации для инвалидов и маломобильных лиц; 2) устройство крытых путей прохода в здание	

¹ Требования приведены по: Свод правил СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения».

Объект	Требования по критериям				комфортности
	Доступности	безопасности	информативности		
Озеленение	1) Отсутствие перепада высот, бордюров, бортовых камней высотой более 4 см для границы озелененных эксплуатируемых площадок, примыкающей к путям пешеходного движения; 2) устройство грунтовых дорожек (троп) со свойствами и параметрами путей пешеходного движения	1) Отсутствие озеленения, закрывающего обзор для оценки ситуации на перекрестках, опасных участках; 2) отсутствие элементов фитодизайна, создающих иллюзию падающих растений, затененность проходов и проездов, а также выступающих крон, стволов, корней; 3) применение нетравмирующих древесно-кустарниковых пород для озеленения участка	1) Использование приемов ландшафтной архитектуры для выявления путей пешеходного движения, мест отдыха, мест сопутствующего обслуживания; 2) применение линейных посадок деревьев и кустарников для формирования кромок путей пешеходного движения; 3) отсутствие затенения озеленением сигналов, информационных устройств, ограждений опасных мест	1) Создание озелененных зон отдыха с применением пород, обеспечивающих оздоровительный эффект; 2) применение цветочных ковров для дублирования информационных указателей	
Элементы благоустройства, малые формы, реклама	1) Применение элементов благоустройства, позволяющих использовать их с высоты кресла-коляски; 2) предотвращение заграждения входов площадок на путях движения элементами рекламы и знаками	1) Отсутствие в информации для инвалидов надписей и символов, которые могут быть истолкованы неоднозначно и создавать угрозу стресса; 2) отсутствие помех для восприятия информации, в т. ч. ослепления средствами рекламы	1) Подсветка или световая маркировка мест размещения элементов благоустройства, входов в беседки, павильоны, парковые сооружения в темное время суток; 2) асинхронность (разновременность) предоставления информации различными средствами для исключения помех	1) Расположение элементов благоустройства смежно с путями пешеходного движения; 2) размещение элементов благоустройства с учетом наименьшего числа поворотов для их использования; 3) устройство опор (поручней и т. п.) для отдыха у мест пользования элементами благоустройства	
Специализированные площадки (с местами обслуживания)	Размещение и оборудование мест обслуживания на участке аналогичны по требованиям безопасности местам обслуживания в зданиях и сооружениях	Размещение и оборудование мест обслуживания на участке аналогичны по требованиям безопасности местам обслуживания в зданиях и сооружениях	Применение архитектурных, в т. ч. ландшафтно-архитектурных, приемов для выявления назначения и входов на площадки, а также зоны обслуживания	1) Соединение подходов к площадкам кратчайшими путями движения; 2) при наличии площадок для собак-поводырей, минимальные размеры клеток – 1,5 кв. м	
Площадки и места отдыха	Размещение смежно вне габаритов путей движения мест отдыха и ожидания		Информационное обеспечение мест отдыха	1) Применение теневых навесов, тентов для защиты от перегрева и осадков; 2) защита от посторонних шумов мест тихого отдыха; 3) обеспечение визуального восприятия панорам с мест отдыха, а также декоративных объектов ландшафтной архитектуры	

Требования к входным узлам¹

Объект	Требования по критериям			
	доступности	безопасности	информативности	комфортности
Входы в целом	<p>1) Устройство входов в одном уровне с подходами;</p> <p>2) оборудование входа автоматически открывающимися дверями, а также лифтами или подъемниками (при входе на разных уровнях)</p>	<p>1) Подсветка лестниц и пандусов в темное время суток;</p> <p>2) размещение тактильных указателей на неподвижных элементах</p>	<p>1) Выделение архитектурными средствами иерархии входов, если это не противоречит концепции проекта;</p> <p>2) подсветка входов в темное время суток;</p> <p>3) устройство маркировки входов, включение в архитектуру входов знаков, пиктограмм или указателей</p>	<p>1) Устройство мест отдыха перед входом и после него;</p> <p>2) устройство у полюс движения опор, удобных для всех лиц с нарушениями здоровья;</p> <p>3) применение универсальной фурнитуры (ручек и т. п.), удобной для пользования как здоровым людям, так и лицам с нарушениями здоровья</p>
Входные площадки и портики	<p>1) Выделение и оборудование полюс движения пешеходов и инвалидов на креслах-колясках на транспортно-пешеходных пандусах;</p> <p>2) обеспечение габаритов входных площадок, достаточных для расхождения встречных потоков посетителей, а также потоков пешеходов и автотранспортных средств;</p> <p>3) ширина полюсы транспортного въезда (проезда) у входа – не менее 3 м;</p> <p>4) разметка автостоянок: расстояние от открытых дверей транспортного средства до баз колонн портиков, балюстрад, парапетов – не менее 0,5 м;</p> <p>5) диаметр поворотных зон наружных входных площадок – не менее 2,2 м</p>	<p>1) Разделение в зонах входов, на пандусах, площадках, в портиках потоков движущихся пешеходов и инвалидов на креслах-колясках и механических колясках;</p> <p>2) на криволинейных пандусах минимальный радиус с внутренней стороны кривизны – не менее 2 м при пешеходном движении и 5 м при автотранспортном движении;</p> <p>3) на площадках и портиках с возможностью проезда автотранспорта расстояние от входов до марша пандуса должно обеспечивать оставку транспортного средства на горизонтальном участке пути не ближе 1 м от ближайшего дверного проема с учетом открытых дверей;</p> <p>4) обустройство лестниц с двух-, трехсторонним спуском поручнями, крепящимися к фасадной поверхности или на самостоятельных опорах</p>	<p>1) Устройство перед входом на расстоянии 0,9 м предупредительных знаков или разметки, тактильных и акустических указателей (в т. ч. рифленых покрытий площадок и полюс);</p> <p>2) разметка зон и путей движения на входе с выделением зон ожидания (расхождения) и поворотных площадок;</p> <p>3) размещение на площадках и в портиках информационного устройств, табло, щитов с информацией о назначении, планировке и режиме работы объекта обслуживания</p>	<p>1) Размещение при входах элементов благоустройства и средств связи с администрацией;</p> <p>2) защита движущихся элементов (эскалаторов и транспортеров) от атмосферных осадков;</p> <p>3) устройство подогрева покрытия полюс на площадках, пандусах и лестницах в холодное время года;</p> <p>4) устройство козырьков над входными площадками и лестницами</p>

¹ Требования приведены по: Свод правил СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения».

Объект	Требования по критериям			
	Доступности	Безопасности	Информативности	Комфортности
Тамбуры	1) Ширина тамбура – не менее ширины полосы пешеходного движения; 2) наличие мест расхождения (ожидания) с карманами – шириной не менее 0,9 м и глубиной не менее 1,5 м; 3) увеличение глубины тамбура на ширину дверного полотна, открывающегося внутрь тамбура	1) Отсутствие в тамбурах, а также на расстоянии не менее 1,5 м от них ступеней; 2) исключение в отделке тамбуров зеркал	1) Применение прозрачных панелей из прочного ударного стекла в дверях. Низ панели не выше 0,9 м от пола; 2) выделение фактурой, цветом, иными средствами распознавания входных дверей	1) Осевая организация движения; 2) применение дренажей (устранение избытка атмосферной влаги – по климатическим показателям) и подогрев пола

Приложение 3

Требования к основным функциональным помещениям¹

Объект	Требования по критериям		
	Доступности	Безопасности	Информативности
Входы	Обозначение зоны возможной опасности с учетом проекции движения дверного полотна		1) Наличие предупреждающей информации о размещении входа в искомое помещение на подходе к нему; 2) выделение дверного проема за счет пластических, графических и световых средств информации; 3) предупредительная световая и (или) звуковая информация о возможности войти в помещение (при индивидуальном обслуживании по очереди)
			Устройство автоматического открывания и блокировки дверей

¹ Требования приведены по: Свод правил СП 35-101–2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения».

Объект	Требования по критериям				комфортности
	доступности	безопасности	информативности		
Зоны движения в функциональных помещениях			Выявление информационными средствами, в т. ч. архитектурными, ориентиров движения к месту обслуживания в зальных помещениях		Автоматическое включение, отключение и регулирование осветительных приборов, гарантирующих достаточный уровень освещенности
Зоны и места обслуживания	Размеры зоны круговой досягаемости диаметром не более 2 м при использовании стационарных вращающихся стульев (кресел)	1) Размещение опорных поручней в кабинках с учетом удобства пользования (самими поручнями и другими устройствами и приспособлениями), при наличии стационарных элементов – их совмещение с поручнями (встраивание); 2) предупреждающая контрастная маркировка консолями выступающих ручек, рычагов, кнопок, горизонтальных панелей и т. п., размещение, исключающее их случайное задевание; 3) устойчивость к сдвигу и опрокидыванию стационарного оборудования и мебели; 4) отсутствие травмоопасных элементов (фурнитуры, выступов и фактуры контактных поверхностей) мебели и стационарного оборудования	1) Наличие функциональной маркировки зон и мест обслуживания; 2) контрастная маркировка контактных деталей функционального оборудования; 3) информация о наличии и размещении адаптационных устройств и приспособлениях; 4) размещение тактильной информации в зоне оптимальной досягаемости от рабочих поверхностей мест обслуживания	1) Наличие переговорных устройств, таксофонов с возможным усилением звука и синхронной визуальной информацией (табло) в адаптированных функциональных кабинках; 2) использование посетителями у рабочих столов персонала выдвигаемых консолей или переносных приспособлений для письма, устойчивых к сдвигу и опрокидыванию; 3) использование столов для индивидуальной работы со специальными приспособлениями (в т. ч. для захвата и удержания предметов); 4) размещение мест для лиц, сопровождающих инвалидов на креслах-колясках, в непосредственной близости от них	
Вестибюли и атриумы	1) Размещение в уровне входа; 2) разделение зон движения и ожидания у регистратур, столов справок, киосков; 3) выделение достаточной площади для максимального расчленения числа пользователей	1) Размещение разметки и информационных ориентиров – при организации кольцевой развязки движения – по периметру против часовой стрелки; 2) выделение части помещения, адаптированного для инвалидов и маломобильных лиц; 3) закрепление турникетов, барьеров, мест сидения, подвижных опор, исключающее их опрокидывание или сдвиг	1) Установа информации о планировке путей движения по зданию, сооружению или комплексу и о размещении мест обслуживания и отдыха; 2) размещение подвесных и настенных указателей, табло, знаков с учетом оптимального угла зрения; 3) выделение полос движения инвалидов на креслах-колясках	1) Оборудование зон отдыха (ожидания) телемониторами, сатураторами, торговыми автоматами; 2) при открывании дверей наружу – заглубление дверных проемов вглубь окружающих помещений	
Помещения приема, справочные, бюро пропусков, КПП	При организации входа в разных уровнях допускается размещение бюро пропусков на нижнем уровне	Аналогично требованиям к вестибюлям	1) Аналогично требованиям к вестибюлям; 2) устройство специальной линии пропуска в здание инвалидов и маломобильных лиц с необходимым оборудованием маркировкой, информационными устройствами	1) Организация мест ожидания с местами для инвалидов или маломобильных лиц; 2) устройство обменных пунктов кресел-колясок для посещения объекта обслуживания по пропуску через КПП	

Объект	Требования по критериям			
	доступности	безопасности	информативности	комфортности
Гардеробы	1) Расстояние между вешалками или стеной и вешалкой – не менее 1,5 м, высота крючков – не более 1,6 м; 2) выделение у прилавка гардероба зоны, оборудованной поручнями для лиц с нарушениями здоровья	Округление выступающих деталей и углов прилавка с радиусом не менее 0,05 м	Дополнительная подсветка указателей и вешалок гардероба, доступного для инвалидов	1) Возможность смены обуви и кресел-колясок с организацией мест их хранения в зданиях с регламентированным посещением (музеи, мед. и дет. учреждения); 2) устройство скамей шириной не менее 0,6 м для одевания инвалидов, проходы между скамьями – не менее 1,2 м; 3) вешалки с ленточной автоматизированной системой передвижения крючков – для самостоятельного пользования лицами на креслах-колясках гардеробных
Уборные, умывальные и гигиенические кабины	1) Нижний край зеркала, электрополотенца и держателя туалетной бумаги на высоте не выше 0,8 м от пола, а крючка или вешалки – не выше 1,3 м от пола; 2) оборудование поручнями (подвесными трапециями) уборных и умывальных, используемых инвалидами	1) Двери туалетных кабин должны открываться наружу; 2) применение нескользких при намокании материалов полов; 3) размещение трапов и сливов вне зоны движения	1) Установка сигнальных устройств у кабины (занято/свободно); 2) применение контрастного цветового решения в интерьере кабины и умывальной зоны для лиц с нарушениями зрения	1) Визуальное обозначение зон, предназначенных для лиц с ярко выраженными физическими дефектами (ширмы, занавеси и шторы); 2) применение торговых автоматов для продажи индивидуальных гигиенических изделий; 3) устройство вешалки и места для временного размещения кресел-колясок, костылей, протезов и т. п.
Душевые и ванны	1) Габариты кабины – не менее чем 2,1×1,8 м при оборудовании биде и унитазом; 2) площадь душевых (включая преддушевую) – не менее 5 кв. м; 3) оборудование поручнями и подвесными трапециями душевых, ванн и раздельных, используемых инвалидами	1) То же, что и для уборных; 2) каменка должна быть защищена съемной защитной решеткой	То же, что и для уборных	Оснащение душевой кабины горизонтальными (на высоте 0,6 и 0,9 м) и вертикальными опорными поручнями (низ на высоте 0,75 м), а также скамьей размером 0,5×0,5 м на высоте 0,5 м от пола. Желательно устройство откидной скамьи

Объект	Требования по критериям			
	доступности	безопасности	информативности	комфортности
Сауны и бани	1) Между входной дверью и полками в помывочной бани необходимо свободное пространство площадью не менее круга диаметром 1,5 м; 2) полки в парильной оборудуются опорными поручнями; 3) краны в душевых – на высоте не более 1,3 м			1) Устройство в раздевалных и на обходных дорожках в моечных помещениях специальных мест для хранения кресел-колясок и других индивидуальных средств вспоможения при передвижении; 2) устройство на двери парильной наклонной ручки из дерева, расположенной по диагонали двери
Комнаты (кабины) матери и ребенка	Оборудование кабин, используемых маломобильными женщинами, поручнями и подвесными трапециями	1) То же, что и для уборных; 2) применение пеленальных столиков и подвесных кресел с фиксирующими устройствами для ребенка	То же, что и для уборных	То же, что и для уборных

Приложение 4

Пиктограммы и предупреждающие знаки¹







Таблица А

Пиктограммы

Назначение пиктограммы	Изображение	Место расположения
1. Доступность для инвалидов всех категорий		Рядом с входом в здания и сооружения общественного назначения, с входом во внутренние помещения и оборудование на (в) транспортных средствах, на корпусах бытового оборудования и приборов
2. Доступность для инвалидов в креслах-колясках		
3. Доступность для инвалидов по слуху		Рядом с входом в здания и сооружения общественного назначения, с входом во внутренние помещения и оборудование на (в) транспортных средствах, на корпусах бытового оборудования и приборов
4. Доступность для инвалидов по зрению		

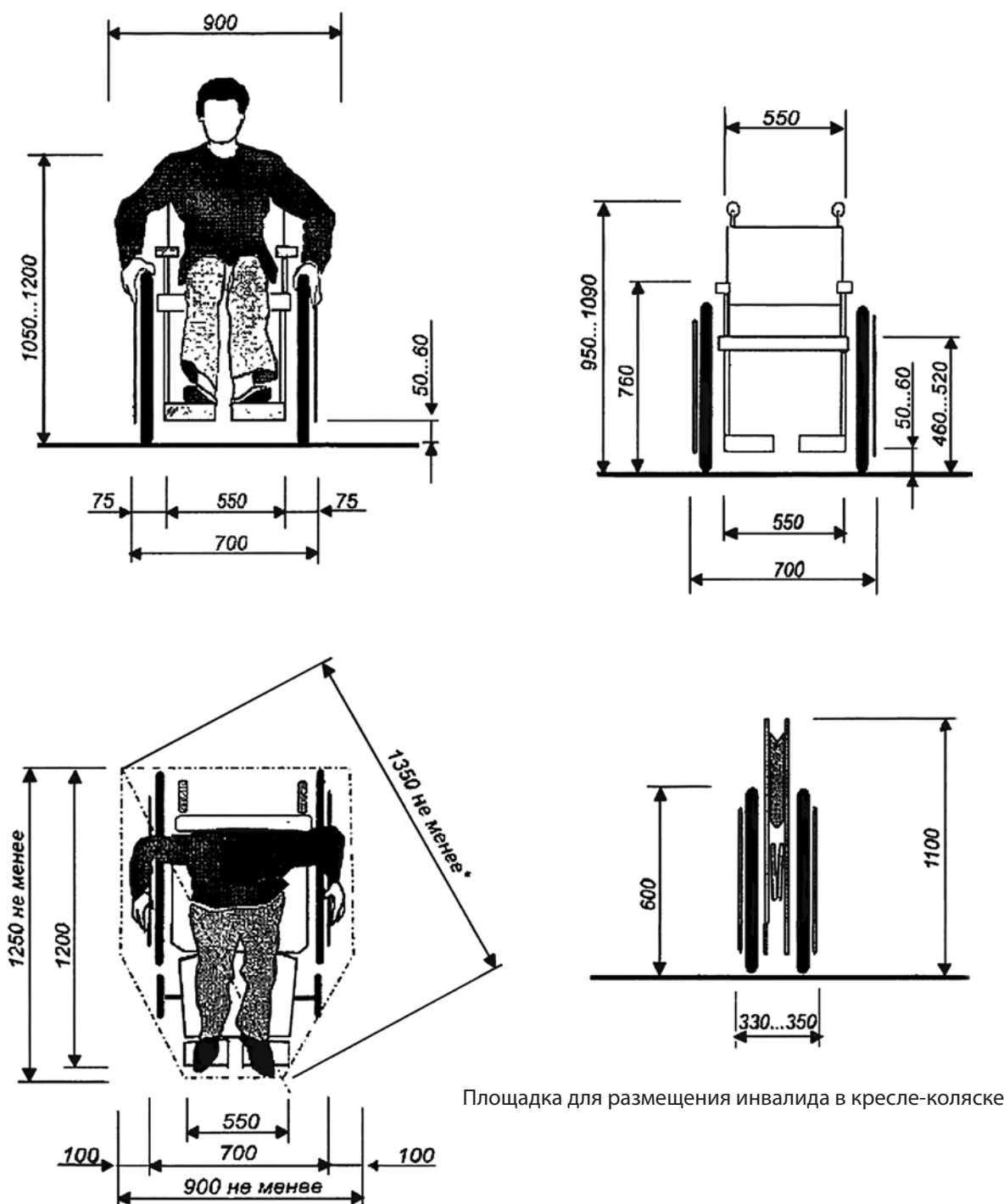
¹ Пиктограммы и предупреждающие знаки закреплены законодательно: ГОСТ Р 51671–2000 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности.

Предупреждающие знаки

Назначение предупреждающего знака	Изображение	Место расположения
1. Осторожно! Ограниченная ширина прохода		Внутри доступных для инвалидов зданий и сооружений на путях передвижения инвалидов в креслах-колясках перед проходами, коридорами, ширина которых менее 900 мм; узкими поворотами под прямым углом; перед дверями, имеющими ширину менее 800 мм
2. Осторожно! Крутой подъем		На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед подъемами, имеющими крутизну более 10°
3. Осторожно! Крутой спуск		На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед спусками, имеющими крутизну более 10°
4. Осторожно! Крутой боковой наклон		На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и прилегающим территориям перед боковыми наклонами, имеющими крутизну более 10°
5. Осторожно! Лестница вверх		На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и прилегающим территориям, внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед лестницами вверх
6. Осторожно! Лестница вниз		На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и прилегающим территориям, внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед лестницами вниз

Назначение предупреждающего знака	Изображение	Место расположения
7. Осторожно! Выступ бортового камня		<p>На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и прилегающим территориям, внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед выступами бортового камня или ступенькой вверх высотой более 50 мм</p>
8. Осторожно! Уступ бортового камня		<p>На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и прилегающим территориям, внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед уступами бортового камня или ступенькой вниз высотой более 50 мм</p>
9. Осторожно! Неровная дорога		<p>На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и прилегающим территориям, внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед участками с уступами неровной поверхности или перед порошками высотой более 50 мм</p>
10. Осторожно! Скользкая дорога		<p>На путях постоянного передвижения инвалидов в креслах-колясках по дорогам и прилегающим территориям, внутри доступных для инвалидов в креслах-колясках зданий и сооружений перед участками с поверхностью, имеющей коэффициент сцепления менее 0,15</p>
11. Осторожно! Транспортирование и хранение кресел-колясок только в сложенном виде		<p>Перед входом в доступные для инвалидов в креслах-колясках здания и сооружения, средства общественного пассажирского транспорта, где инвалиды осуществляют передвижение не в собственных креслах-колясках, которые хранятся в сложенном виде</p>

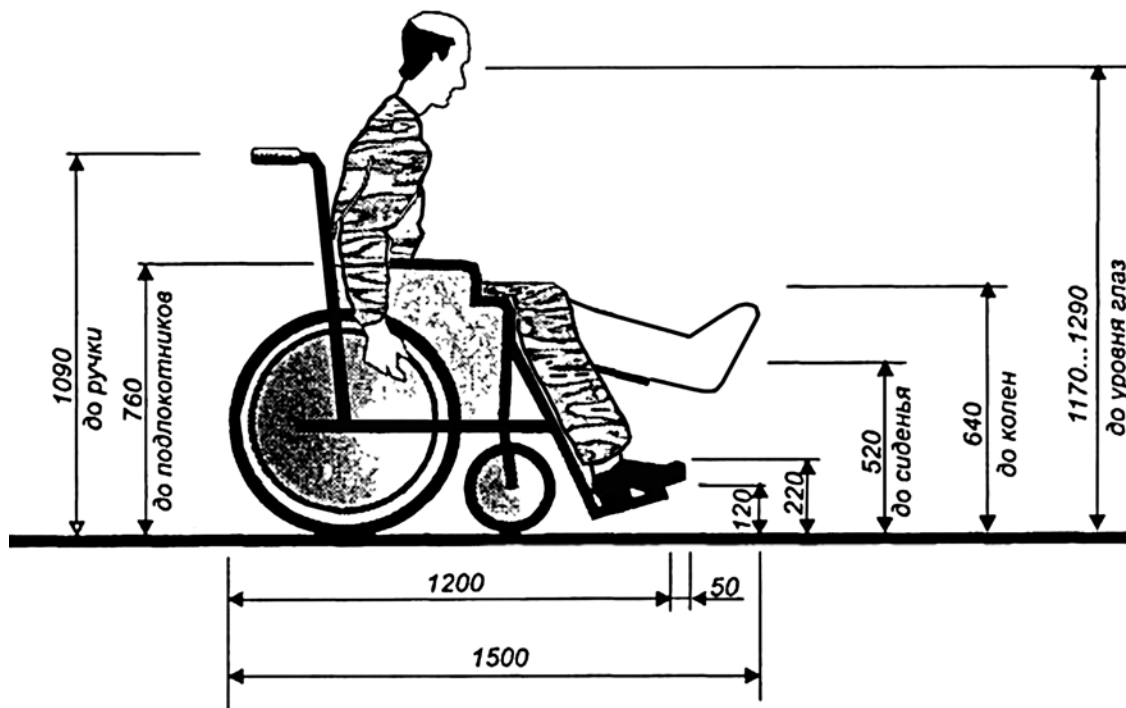
Технические параметры инвалидного кресла-коляски¹



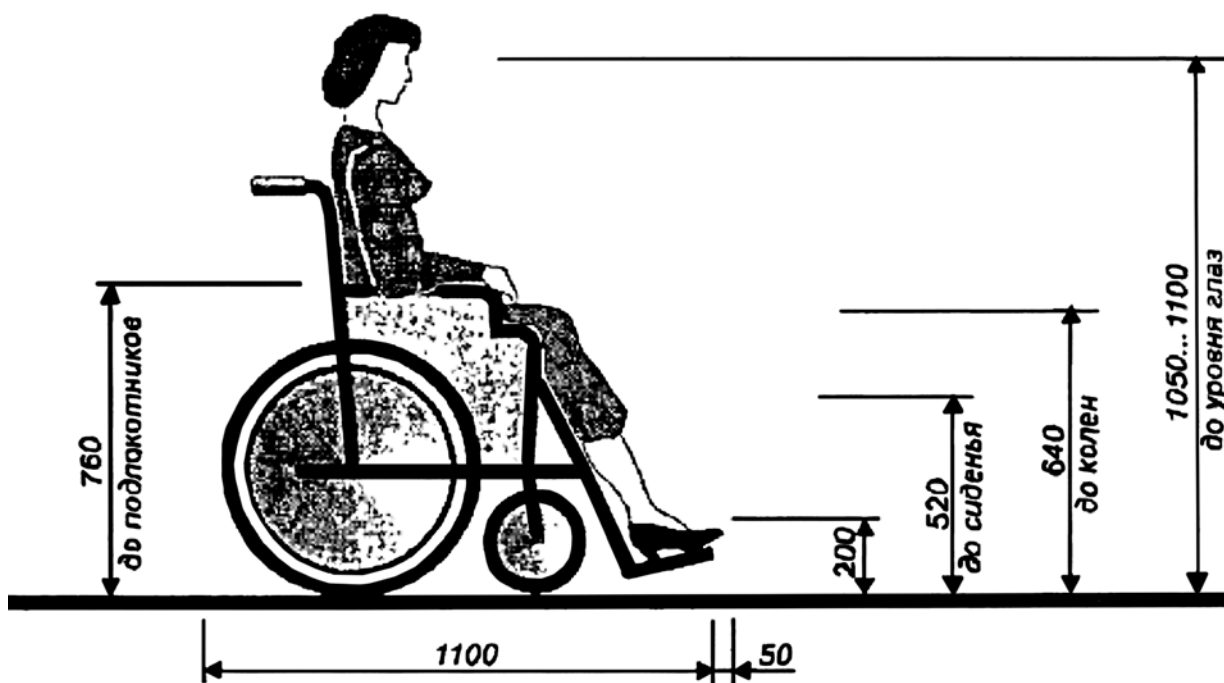
Площадка для размещения инвалида в кресле-коляске

Рис. 1. Размеры инвалидного кресла-коляски (для взрослых)

¹ Технические параметры приведены по: Свод правил СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения».



а



б

Рис. 2. Габариты кресла-коляски:
а – для мужчин; б – для женщин

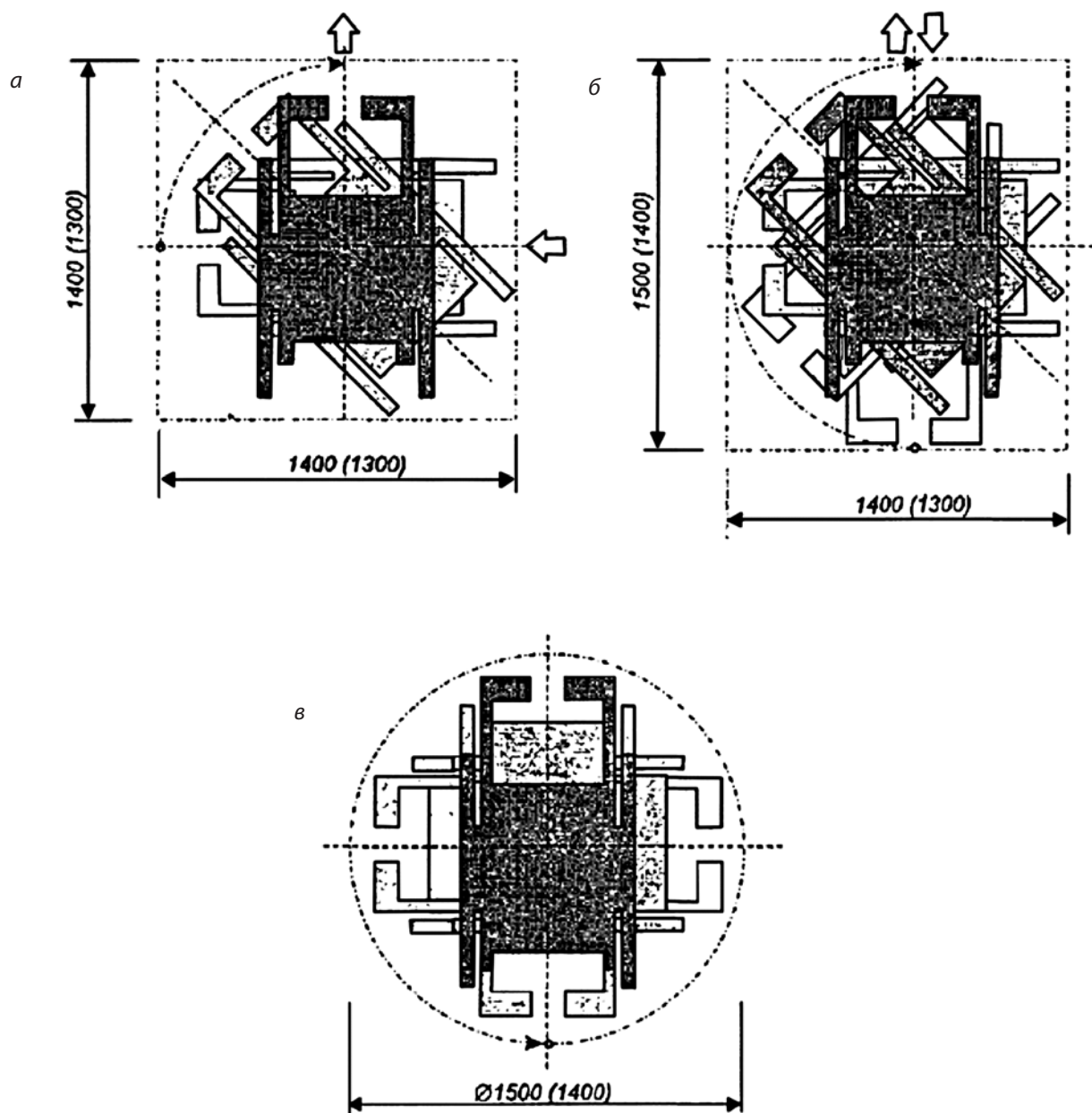
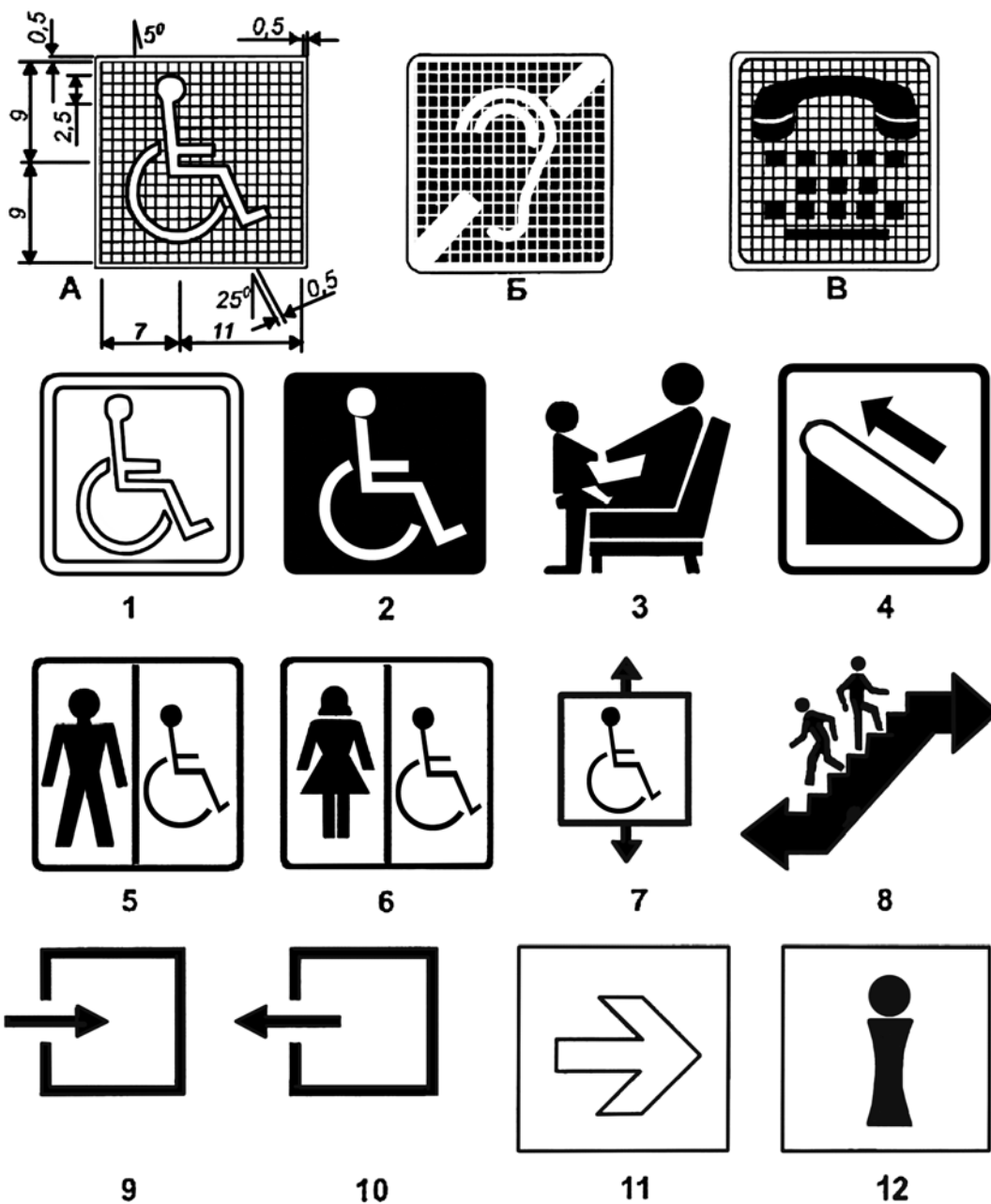


Рис. 3. Габариты при повороте и развороте кресла-коляски
 а – поворот на 90°; б – разворот на 180°; в – разворот на 360°
 (в скобках даны размеры для кресла-коляски школьников)

Приложение 6

Информационное обеспечение мест и зон, доступных инвалидам



Международные символы и знаки:

А – пропорции символа доступности для инвалидов; Б – пропорции символа доступности для людей с нарушением слуха; В – пропорции символа «Телекоммуникационные устройства для людей с нарушением слуха»; 1, 2 – символы доступности для инвалидов; 3 – место для инвалидов, пожилых людей и родителей с маленькими детьми; 4 – эскалатор (подъемник); 5, 6 – туалеты для инвалидов; 7 – лифт для инвалидов; 8 – пути эвакуации; 9, 10 – вход и выход из помещения; 11 – направление движения (поворот); 12 – информационный центр (справочная)

Информационное издание

АЗБУКА ДОСТУПНОСТИ СРЕДЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Информационно-методическое пособие

Редактор, корректор – М. Л. Шарлай
Дизайн обложки – Е. А. Шорох
Макет и верстка – С. Н. Наймушина

Подписано в печать 23.12.2011. Формат 60×84/8.
Усл. печ. л. 6,51. Тираж 5000 экз. Заказ № 3958

Издательство АМБ

620026, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, 59.
Тел.: (343) 251-65-91, 251-66-05.

Отпечатано в Типографии АМБ

620144, г. Екатеринбург, ул. Щорса, 7.